



BPIFRANCE LE LAB

Enquête auprès
des entrepreneurs
pérennes
en QPV et hors QPV

Octobre 2019

11, rue Franz Heller
35 700 Rennes
Tél. : 02 99 30 59 96
www.tmoregions.fr



Sommaire

Méthodologie	3
Données de cadrage	8
Profil des entrepreneurs pérennes	12
Description initiale des entreprises	19
Lieu d'implantation, choix et perception	25
Conditions de démarrage des entreprises pérennes	36
Performances économiques initiales	41
Situation au terme de 4 ou 5 ans	44
Difficultés rencontrées	50
Bilan personnel	60
Perspectives	67
Annexes	70



Partie 1

Méthodologie

Bpifrance Le Lab a souhaité mettre en place une enquête permettant de comparer la situation d'entrepreneurs en QPV et hors QPV, s'intéressant spécifiquement à la phase de développement de 4 à 5 ans. Pour répondre à cette attente, TMO a mis en œuvre la démarche suivante.

Rappelons tout d'abord que l'on dénombre 1 300 QPV métropolitains localisés au sein de 850 communes. Le champ géographique de ce travail recouvre l'ensemble de ces 850 communes au sein desquelles on compare les projets et les dynamiques des entrepreneurs en QPV ou en dehors, entrepreneurs à la tête d'entreprises de 4 à 5 ans.

- ▶ Récupération de la liste des 270 000 entreprises de 4 à 5 ans (moins de 6 ans) localisées sur ces 850 communes (open data Sirene).
- ▶ Géolocalisation de ces 270 000 entreprises sur le fond de carte des QPV (CGET), géolocalisation réussie pour 227 000 entreprises (85%). Sur cette base on estime que 32 000 entreprises de 4 à 5 ans sont implantées en QPV, 235 000 hors QPV.
- ▶ Mise en place du plan de sondage, d'une part pour l'échantillon QPV et d'autre part pour l'échantillon hors QPV, organisé autour de 3 critères connus dans Sirene : secteur d'activité (8 secteurs), effectifs salariés (4 tranches), catégorie juridiques (2 catégories). L'annexe donne plus de détails sur le plan de sondage.

- ▶ Etape classique de recherche automatique des numéros de téléphone à partir du nom et de l'adresse de l'entreprise : 55 300 numéros cherchés, 10 100 trouvés soit 15% avec un taux de 13% en QPV et 17% hors QPV. Précisons que ce taux est habituellement de 30%.
- ▶ De réelles difficultés ont été rencontrées lors de la phase d'interrogation téléphonique. Le taux de personnes auprès desquelles nous pouvions commencer à parler (les « décrochants ») était très faible et deux fois plus faible en QPV par rapport aux appels hors QPV. La part des faux numéros était trois fois plus importante qu'à l'accoutumée (et plus forte en QPV). La part des personnes hors cible était elle aussi anormalement élevée. Le rythme de passation des enquêtes était ainsi divisé par deux par rapport à notre estimation initiale, situation totalement inédite pour TMO.
- ▶ Ces difficultés apparaissaient liées, pour partie, au manque de qualité du fichier d'appel. Une stratégie alternative a été testée, mobilisant un autre prestataire capable de fournir des numéros de téléphone à partir des numéros SIRET. 18 000 numéros ont ainsi été achetés (11 000 en QPV et 7 200 hors QPV). Ces numéros correspondaient à des portables pour 49% des cas en QPV et 38% hors QPV.

- ▶ Sur le champ des QPV, nous disposons au total de 14 600 numéros réputés fiables, sachant que nous avons cherché à obtenir les numéros de la totalité des 27 300 entreprises effectivement géolocalisés en QPV. Nous disposons ainsi des numéros de 53% des entreprises repérées en QPV, soit un niveau maximal par rapport à la norme.
- ▶ Les 14 600 numéros en QPV ont tous été appelés au moins une fois, avec, là encore, une part très importante de faux numéros et de non décrochants :

	QPV	Hors QPV	Norme
Appelés	100%	100%	100%
Décrochants	19%	43%	56%
Non décrochants	59%	46%	37%
Faux numéros	22%	10%	7%

- ▶ Un début d'entretien a été possible auprès de 2 700 dirigeants en QPV et 2 600 hors QPV. En QPV, l'interview n'a pas été possible auprès de 67 personnes ne maîtrisant pas suffisamment le français, soit 2,5% des contacts (1% hors QPV).

- ▶ **711 questionnaires ont ainsi pu être collectés, 353 en QPV et 358 hors QPV** entre septembre et octobre 2019.
- ▶ Les réponses QPV ont été collectées au sein de 227 QPV différents (195 communes), les réponses hors QPV provenant de 215 communes différentes.
- ▶ La représentativité des réponses est assurée pour une pondération reposant sur la répartition par secteur, taille et catégorie juridique (cf annexes).



Partie 2

Données de cadrage

En 2018, TMO a conduit pour l'AFE la seconde édition de l'enquête sur l'indice entrepreneurial auprès des français de 18 ans et plus. En 2018, un focus avait été porté sur les QPV (1 900 personnes interrogées hors QPV et 600 personnes en QPV). Les principaux enseignements sont ici repris :

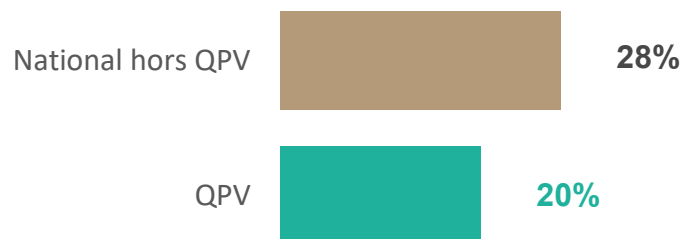
Être à son compte ou avoir son entreprises constitue la carrière la plus intéressante



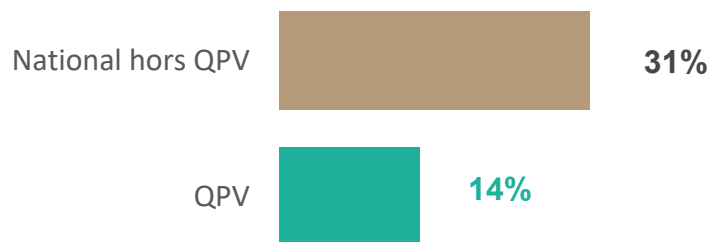
Antécédents entrepreneuriaux



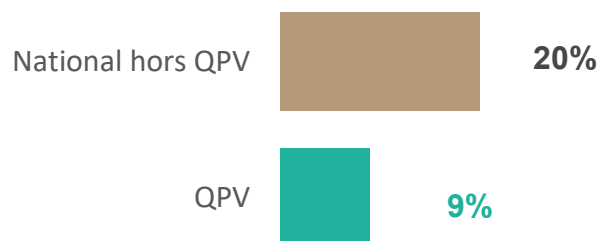
Incitation passée à la création ou reprise d'une entreprise



Indice entrepreneurial



Mesure des intentions de création ou reprise d'entreprise



Traitements Sirène et données RP

850 communes intègrent au moins un QPV
 Ces communes représentent 10,2 millions
 d'habitants de 25 à 59 ans

2,2 millions d'habitants
 de 25 à 59 ans
 résident en QPV

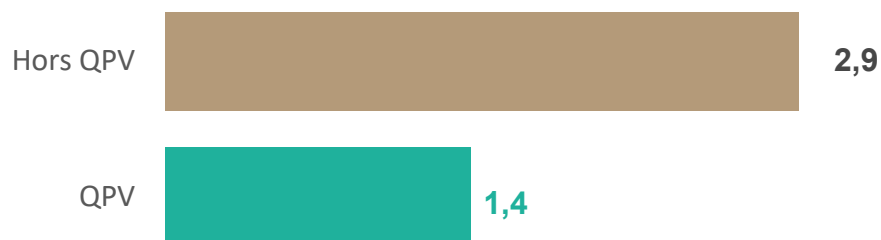
8,0 millions d'habitants
 de 25 à 59 ans
 résident hors QPV

Au sein de ces 850 communes,
 on dénombre 270 000 entreprises de 4 à 5 ans (moins de 6 ans)

32 000 entreprises
 implantées en QPV

235 000 entreprises
 implantées hors QPV

Soit un taux d'entreprises de 4 à 5 ans pour 100 habitants de 20 à 59 ans de :





Partie 3

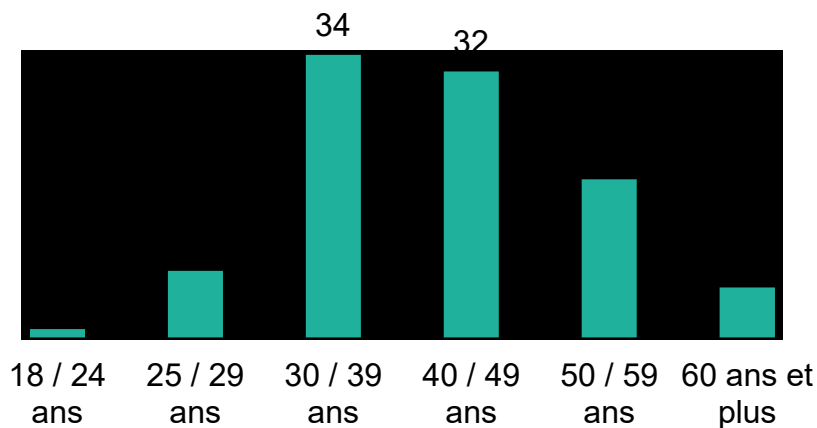
Profil des entrepreneurs pérennes

La comparaison des profils sociodémographiques des entrepreneurs pérennes en QPV et hors QPV doit sans doute relever d'une mesure à partir de Sine, étant le fruit du profil des créateurs et des taux de pérennité par profil. L'enquête permet d'observer, sur un échantillon moindre, la résultante de ces deux données.

Entreprises des QPV

Part des femmes : **27%**

Age moyen : **42 ans**

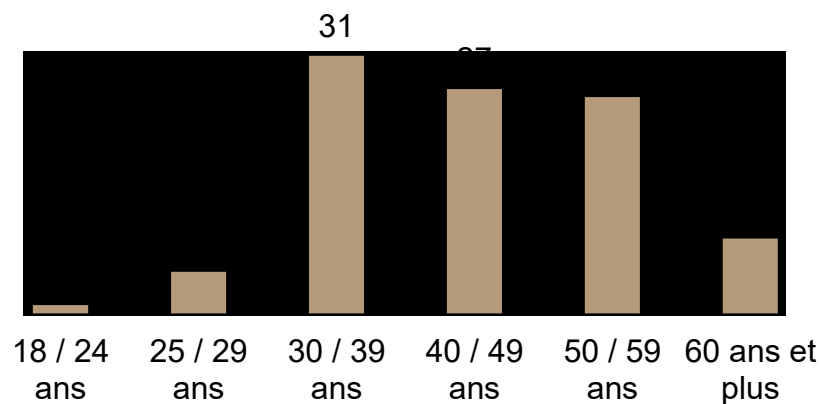


Base 353 réponses

Entreprises hors QPV

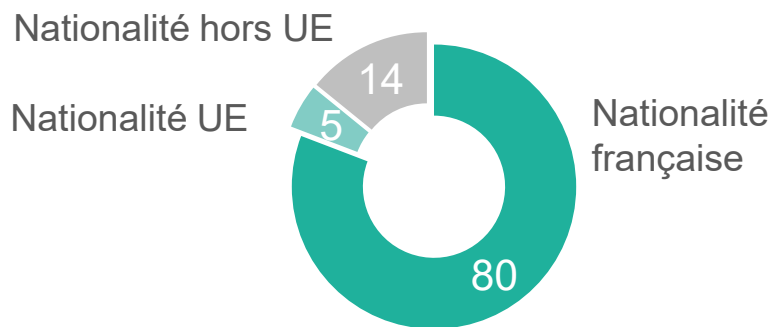
Part des femmes : **35%**

Age moyen : **44 ans**

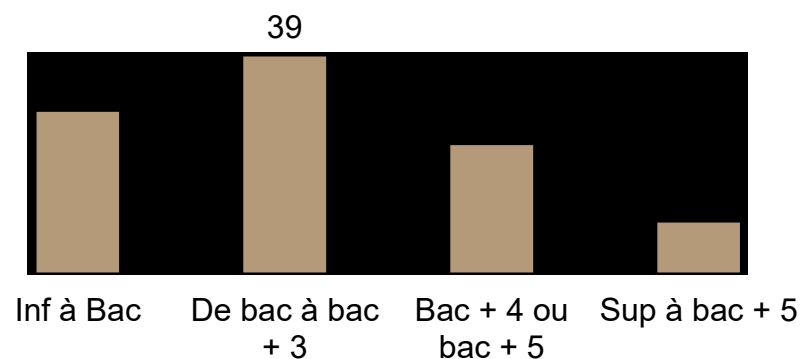
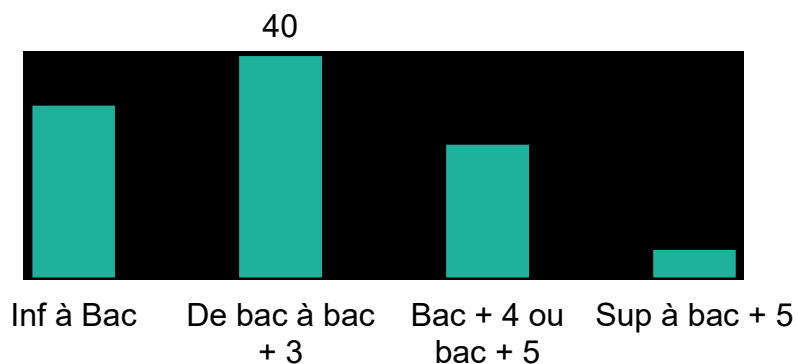
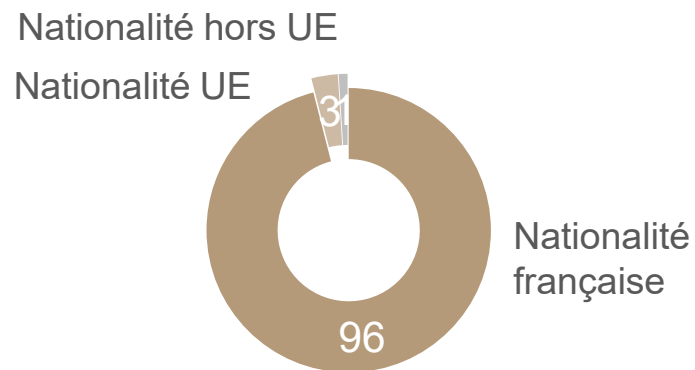


Base 358 réponses

Entreprises des QPV



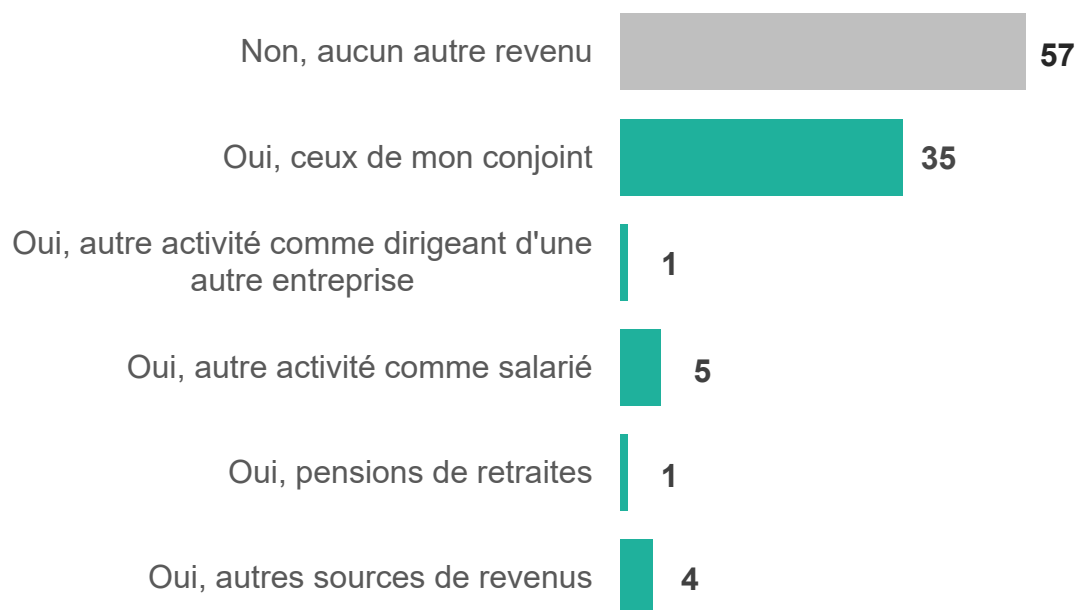
Entreprises hors QPV



Au sein de votre foyer, avez-vous d'autres revenus que ceux de votre entreprise ?

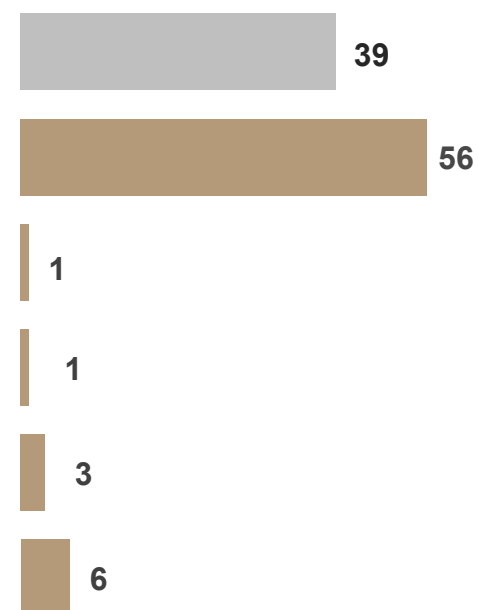
Résultats en %, total supérieur à 100% en raison des réponses multiples possibles

Entreprises des QPV



Base 353 réponses

Entreprises hors QPV



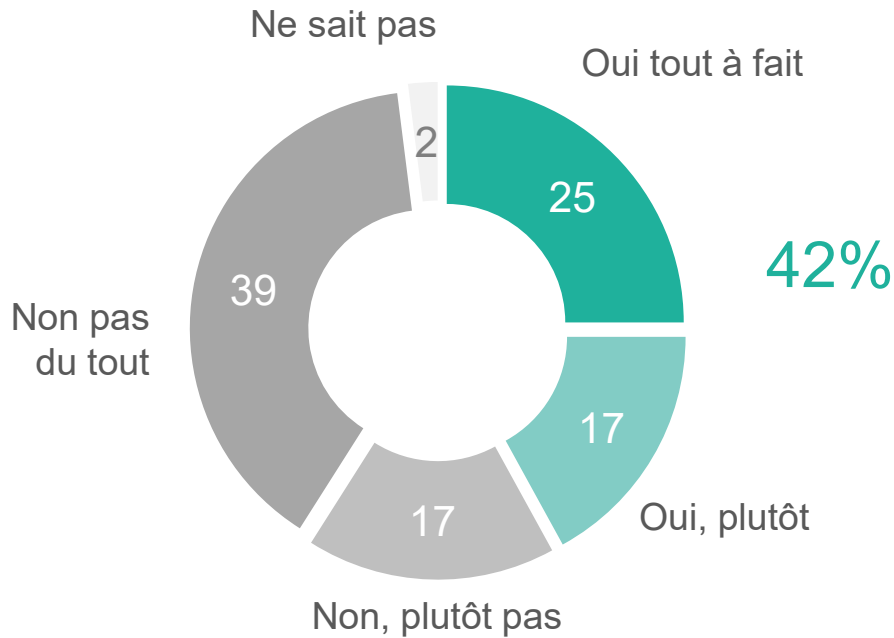
Base 358 réponses

Perception de la nature du quartier lieu de résidence

Diriez-vous que le quartier où vous habitez est un quartier défavorisé ?

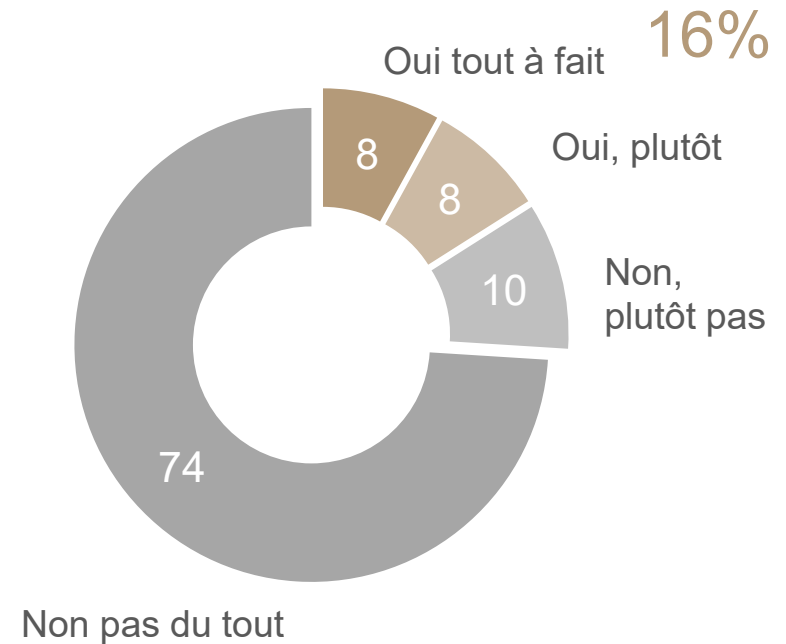
Résultats en %, Total = 100

Entreprises des QPV



Base 353 réponses

Entreprises hors QPV



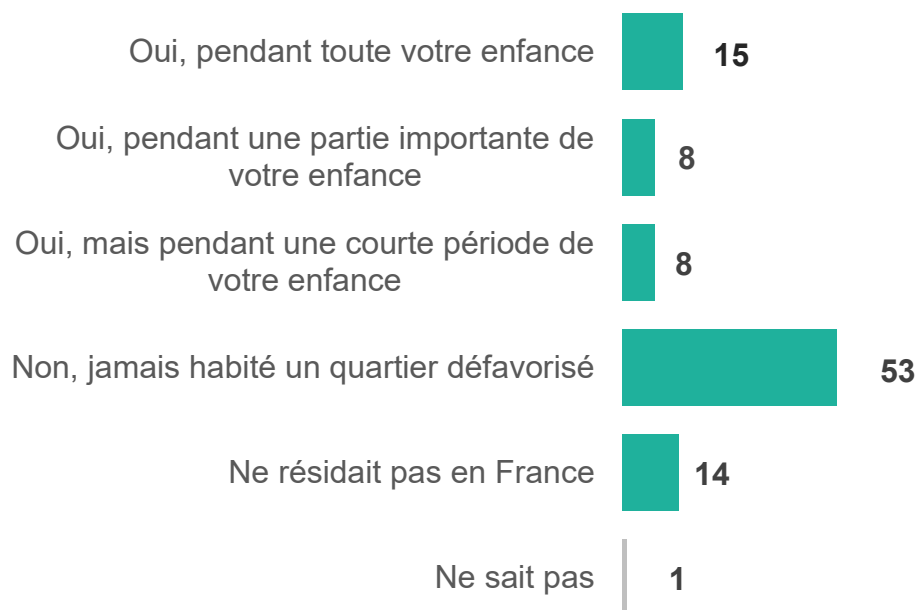
Base 358 réponses

Perception de la nature du quartier lieu de résidence

Pendant votre enfance en France, avez-vous habité dans un quartier défavorisé ?

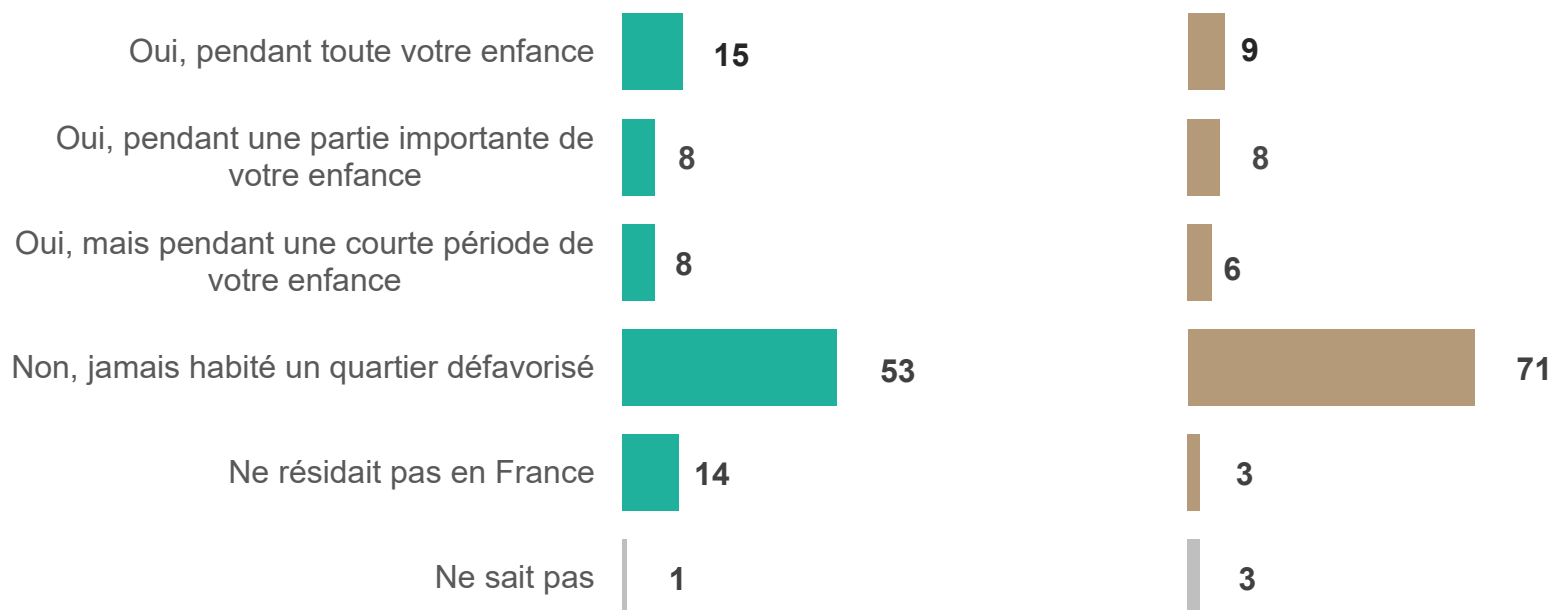
Résultats en %, total 100%

Entreprises des QPV



Base 353 réponses

Entreprises hors QPV

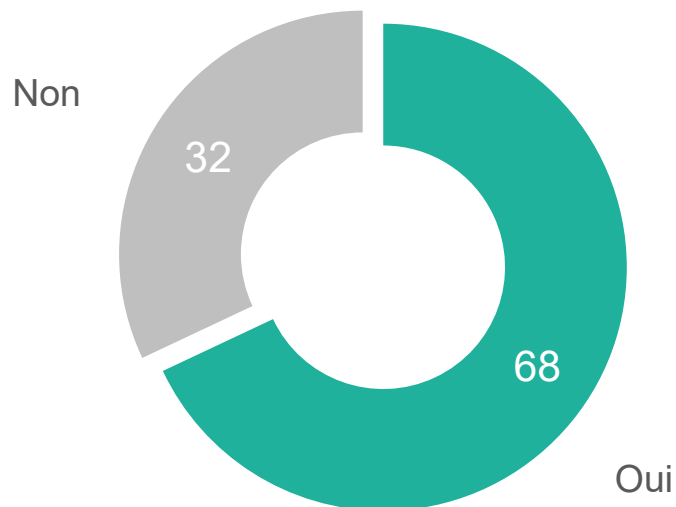


Base 358 réponses

**Avez-vous des chefs d'entreprises ou des personnes à leur compte dans votre proche entourage
(familial ou non) ?**

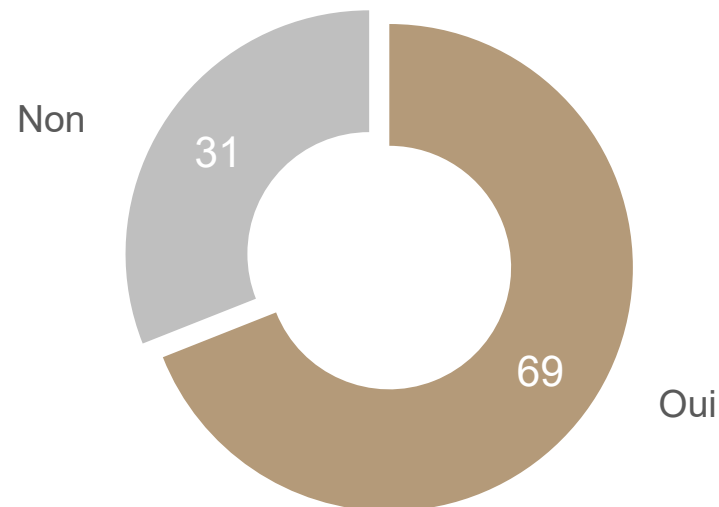
Résultats en %, Total = 100

Entreprises des QPV



Base 353 réponses

Entreprises hors QPV



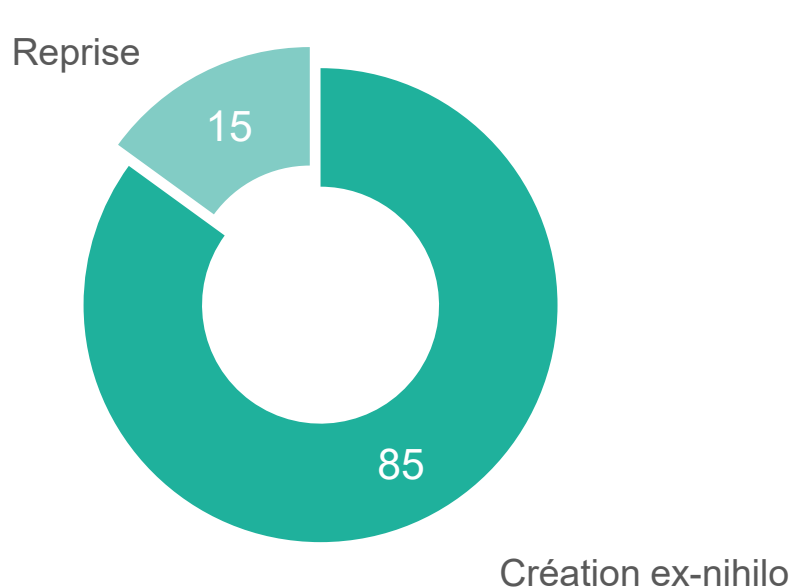
Base 358 réponses



Partie 4

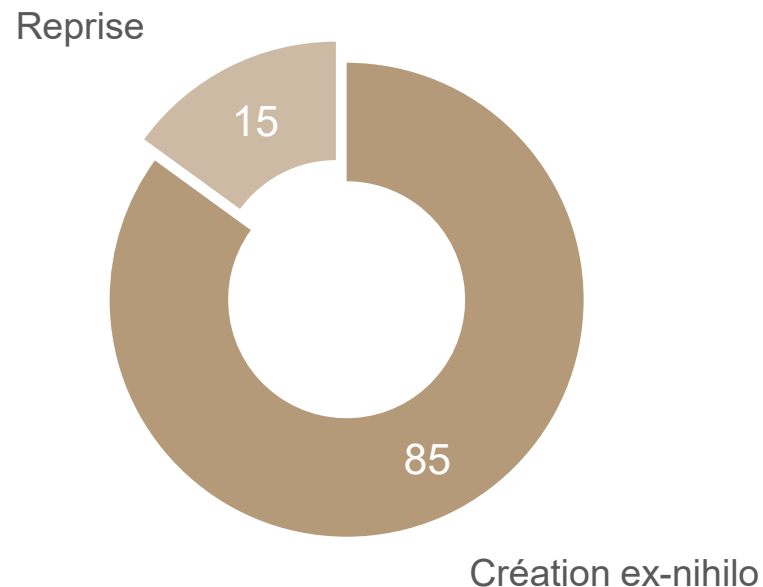
Description initiale des entreprises

Entreprises des QPV



Base 353 réponses

Entreprises hors QPV



Base 358 réponses

Part des créateurs créant pour la première fois

80%

soit 69% de l'ensemble des
entrepreneurs d'entreprises de 4 à 5 ans

83%

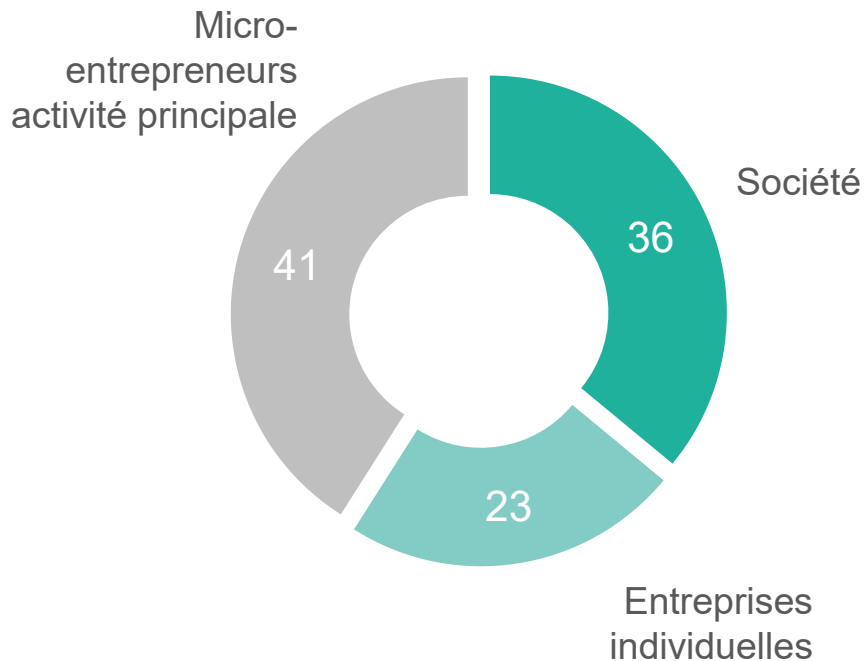
soit 71% de l'ensemble des
entrepreneurs d'entreprises de 4 à 5 ans



Structure

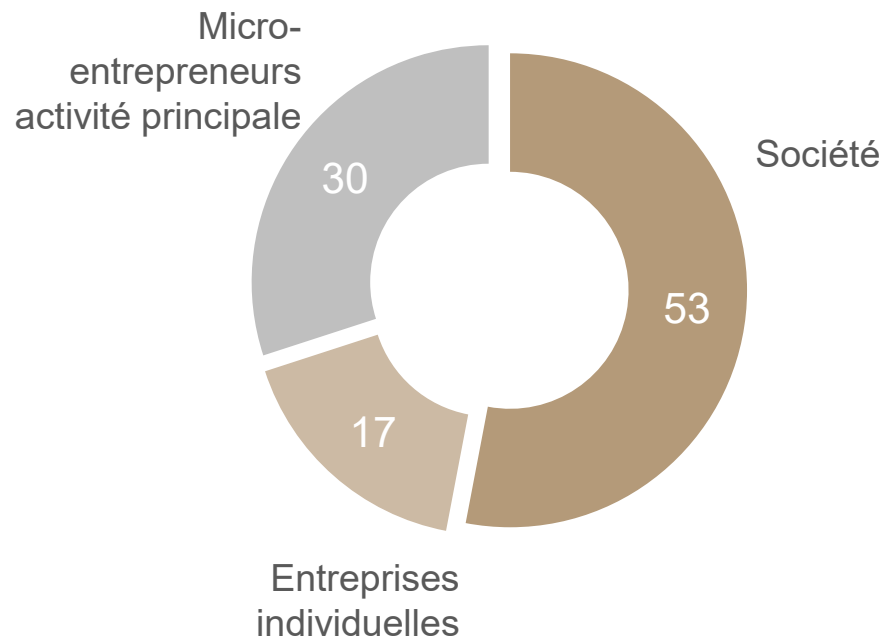
juridique

Entreprises des QPV



Base 353 réponses

Entreprises hors QPV



Base 358 réponses

Part des micro-entrepreneurs travaillant pour une plateforme digitale

7%

soit 3% de l'ensemble des entrepreneurs
d'entreprises de 4 à 5 ans

6%

soit 2% de l'ensemble des entrepreneurs
d'entreprises de 4 à 5 ans

Données issues du répertoire Sirene

Résultats en %, total 100% d'une part pour les QPV et d'autre part hors QPV

total 100% d'une part pour les QPV et d'autre part hors QPV



Entreprises des QPV
Entreprises hors QPV

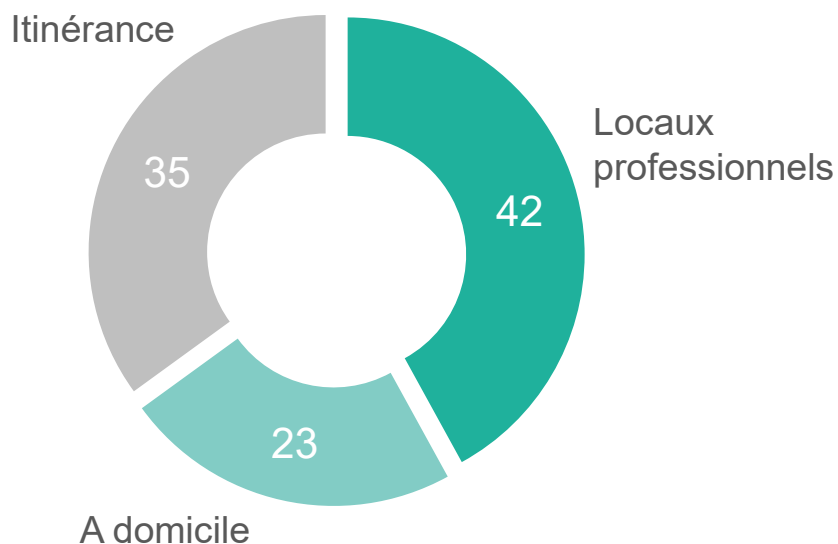
Base :
27 072 entreprises de 4 à 5 ans en QPV
et 200 269 entreprises hors QPV

Nature d'exercice de l'activité

Activité exercée principalement en itinérance, à domicile ou dans des locaux professionnels

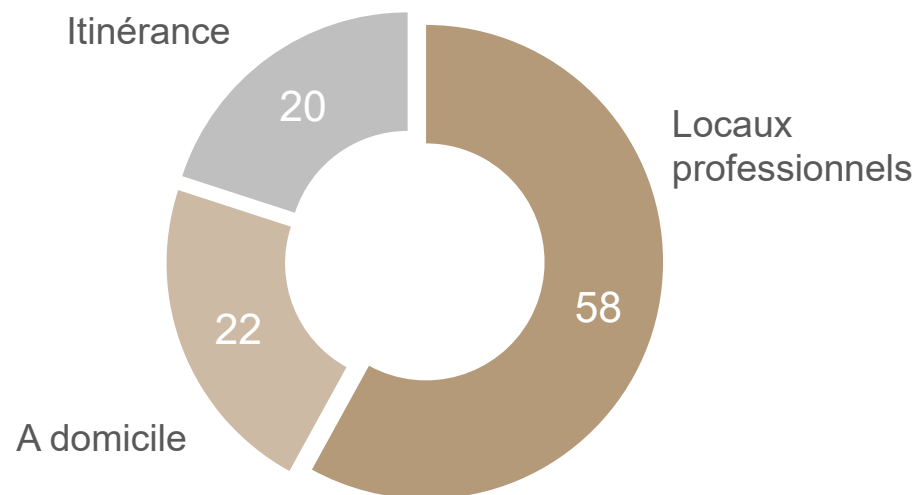
Résultats en %, total 100%

Entreprises des QPV



Base 353 réponses

Entreprises hors QPV



Base 358 réponses

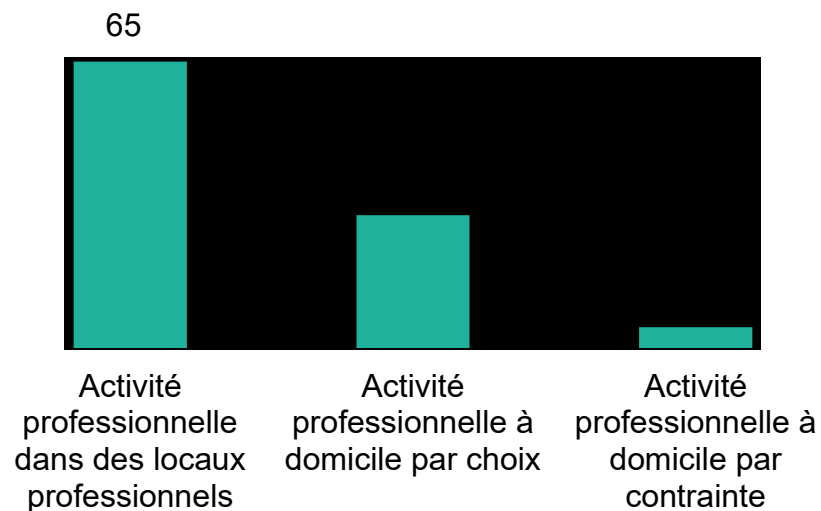
Nature du lieu d'exercice de l'activité

Lieu d'exercice de l'activité professionnelle

Résultats en %, total 100%

Base entrepreneurs hors activité itinérante

Entreprises des QPV

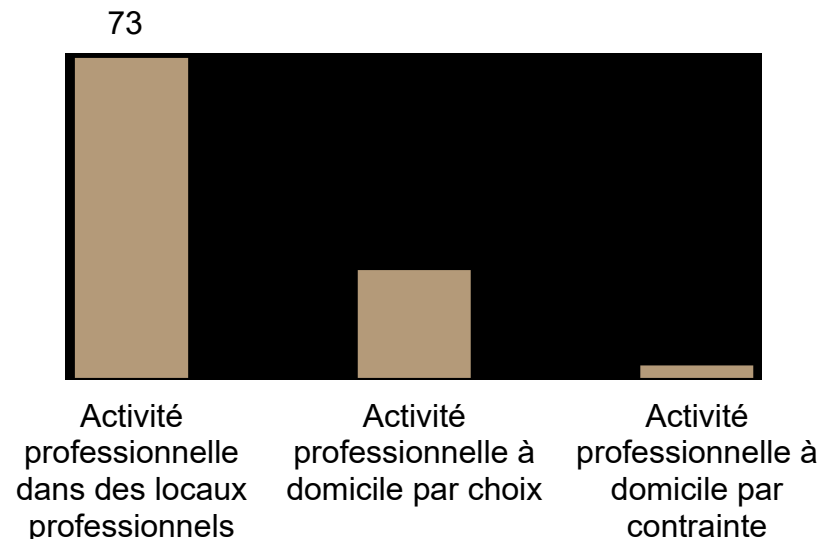


Base 230 réponses



Principale raison
Prix trop élevé 71%

Entreprises hors QPV



Base 288 réponses



Principale raison
Prix trop élevé 84%



Partie 5

Lieu d'implantation, choix et perception

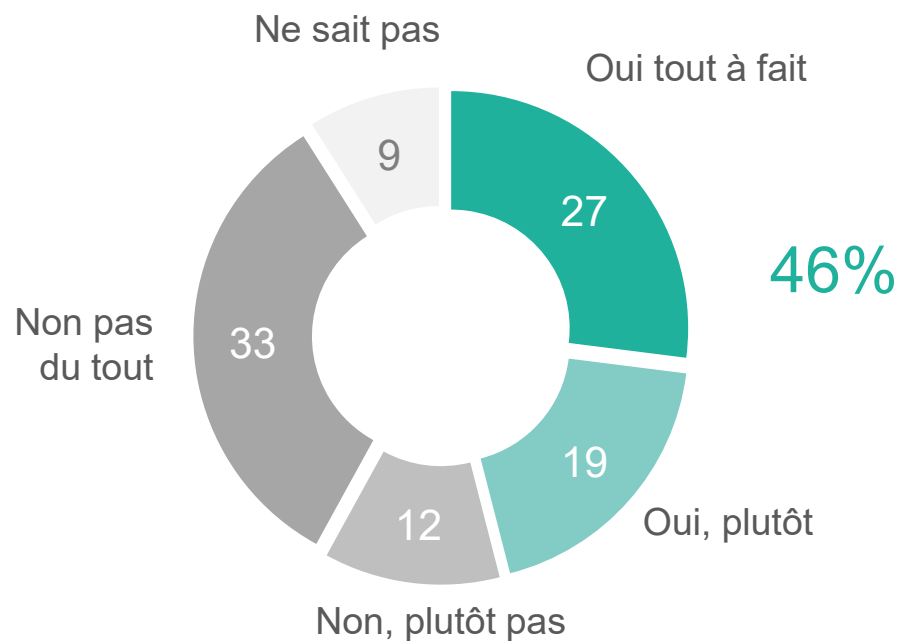
Perception de la situation du lieu d'implantation

Avant de prolonger la comparaison systématique de la situation des entrepreneurs en QPV et en dehors à la tête d'entreprises de 4 à 5 ans, il faut sans doute analyser la perception du lieu d'implantation :

Diriez-vous que votre entreprise est aujourd'hui localisée dans un quartier défavorisé ?

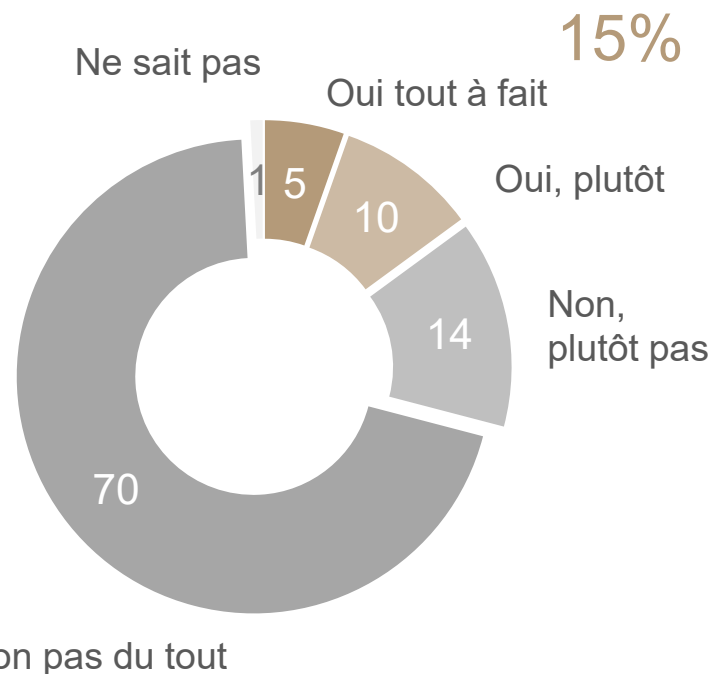
Résultats en %, Total = 100

Entreprises des QPV



Base 353 réponses

Entreprises hors QPV



Base 358 réponses

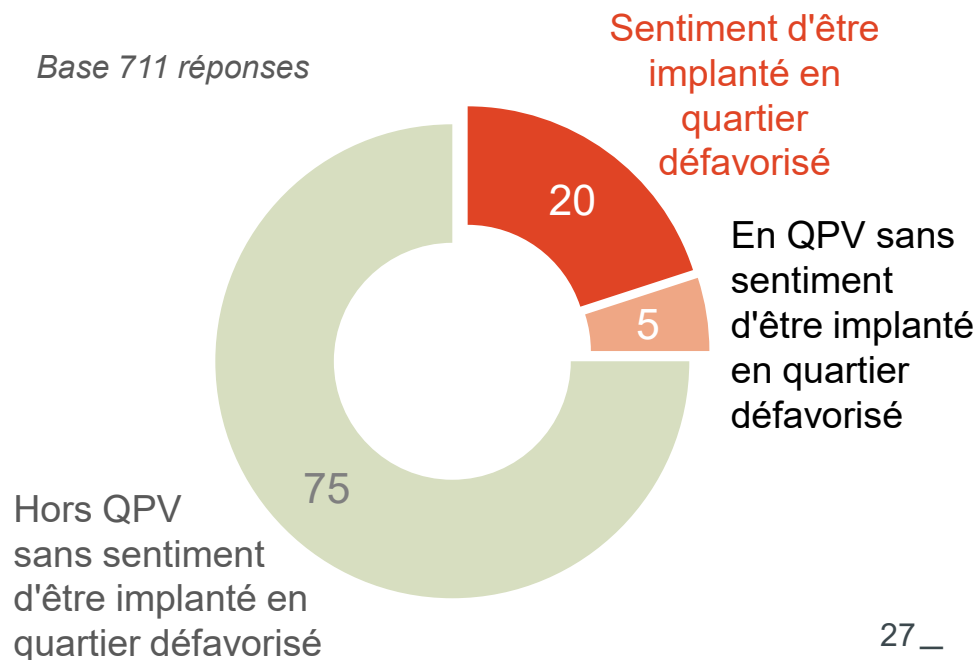
Seuls **46%** des entrepreneurs implantés en QPV ont le sentiment d'être implantés dans un quartier défavorisé (41% pour les entrepreneurs avec une activité itinérante, 49% pour les autres)

A l'inverse, **15%** des entrepreneurs hors QPV ont le sentiment d'être implantés dans un quartier défavorisé.

La perception du lieu d'implantation reflète donc assez mal la situation objective.

Cependant la suite de ce travail va retenir principalement la localisation objective comme critère analysé, les enseignements à tirer de cette étude devant valoir sur les contours officiels des QPV. On peut néanmoins mémoriser en synthèse que sur 100 entrepreneurs à la tête d'une entreprise de 4 à 5 ans implantés dans une commune avec un QPV :

Base 711 réponses



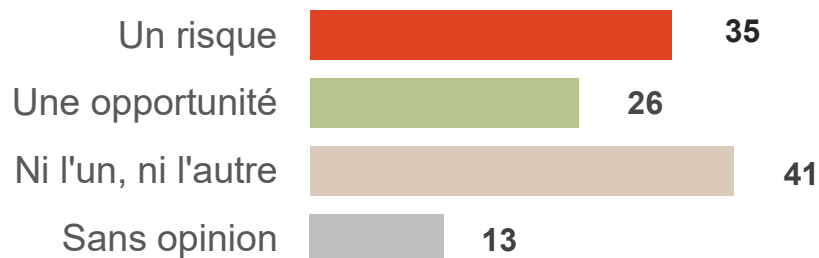
Impact perçu d'une implantation en quartier défavorisé

Formulation variable selon le sentiment ou non d'être implanté en quartier défavorisé
Pensez-vous que votre implantation dans un quartier défavorisé constitue pour votre entreprise ...

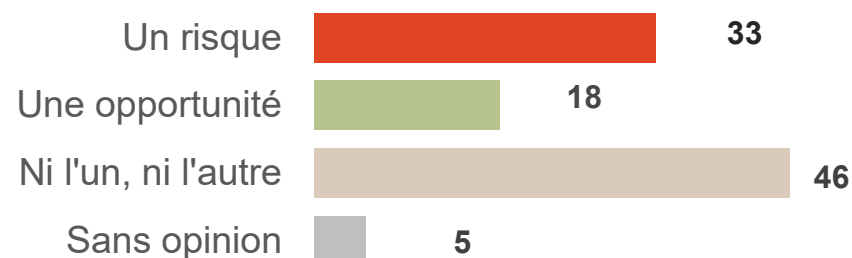
Selon vous, pour une jeune entreprise être implantée dans un quartier défavorisé constitue ...

Résultats en %, total supérieur à 100% en raison des réponses multiples possibles

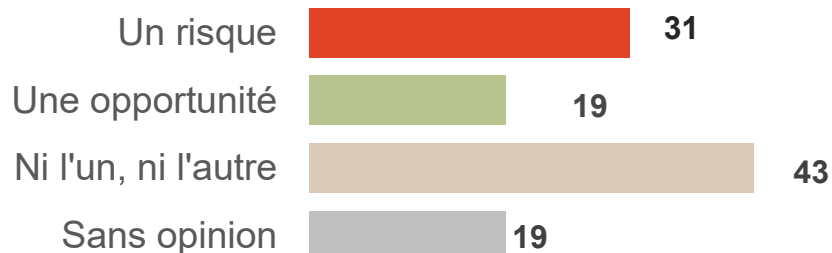
Entrepreneurs en QPV avec le sentiment d'être localisé en quartier défavorisé (194 réponses)



Entrepreneurs hors QPV avec le sentiment d'être localisé en quartier défavorisé (53 réponses)



Entrepreneurs en QPV sans sentiment d'être localisé en quartier défavorisé (159 réponses)



Entrepreneurs hors QPV avec le sentiment d'être localisé en quartier défavorisé (304 réponses)



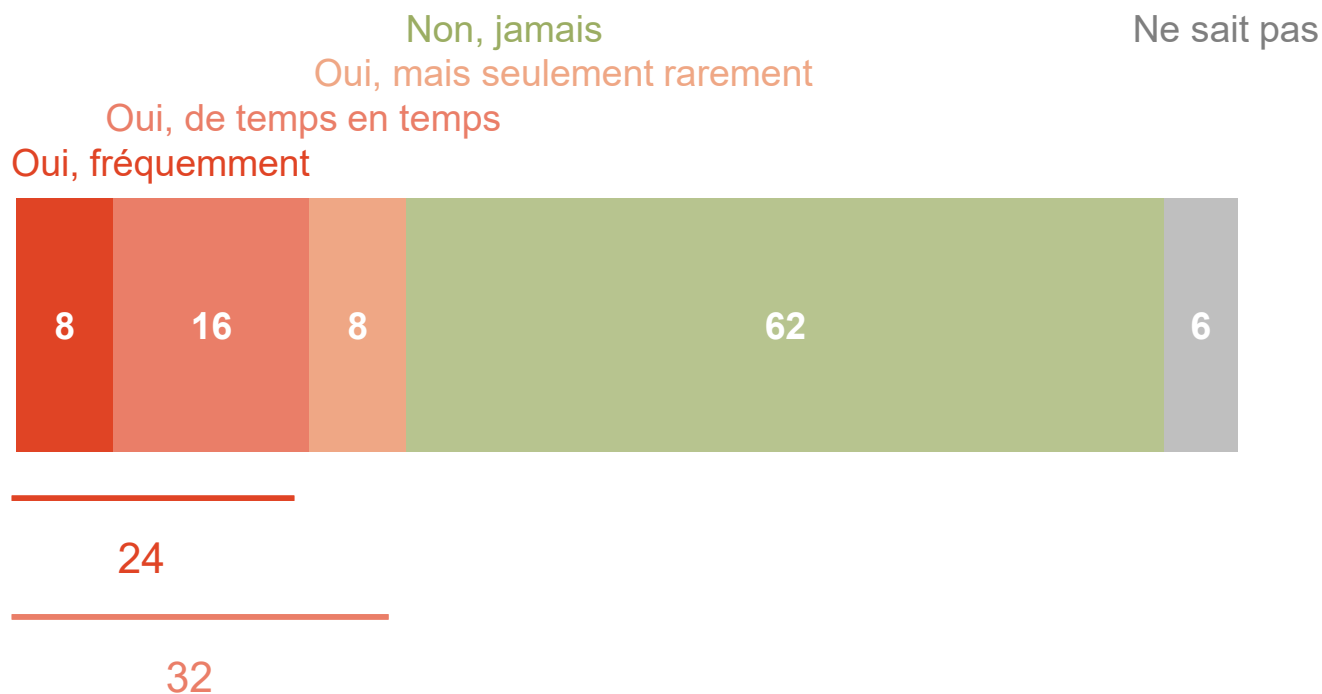
Impact perçu d'une implantation en quartier défavorisé

- ▶ Que l'on soit implanté ou non en QPV, que l'on ait ou non le sentiment d'être localisé dans un quartier défavorisé, **l'idée que l'implantation en quartier défavorisé n'a pas d'impact est toujours majoritaire** (51% à 62% selon les configurations)
- ▶ Pour les personnes estimant qu'une localisation en quartier défavorisé a un impact sur les entreprises, **les réponses mettant en avant le risque l'emportent toujours sur les réponses mentionnant les opportunités** (32% contre 21%)

Avez-vous le sentiment d'avoir déjà été discriminé en raison du lieu d'implantation de votre entreprise ?

Résultats en %, total 100%

Base entrepreneurs estimant être localisé en quartier défavorisé



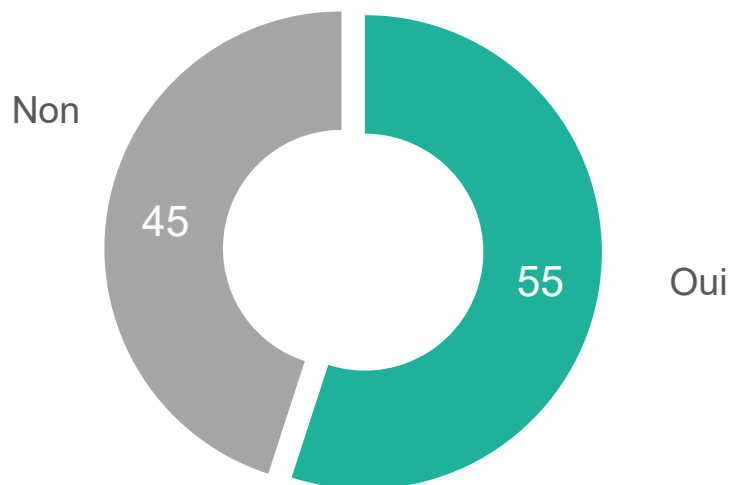
Proximité du lieu de résidence et du lieu d'implantation

Habitez-vous en proximité immédiate, moins de 500 mètres, du lieu d'implantation de votre entreprise ?

Résultats en %, total 100%

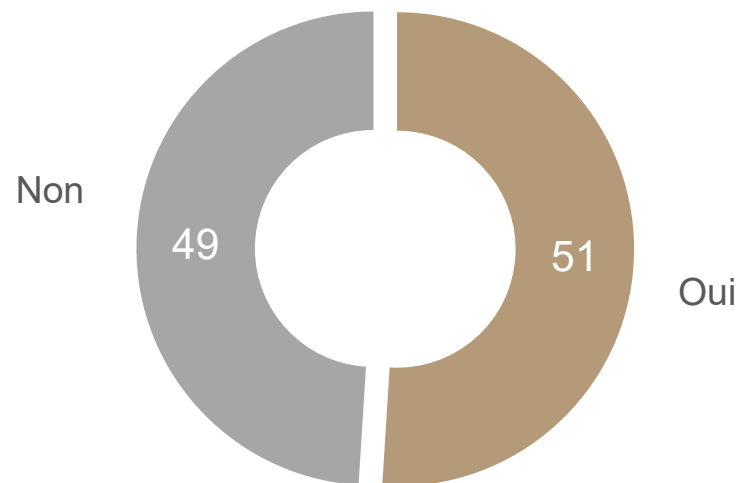
Base entrepreneurs en dehors des personnes avec une activité itinérante

Entreprises des QPV



Base 230 réponses

Entreprises hors QPV



Base 288 réponses

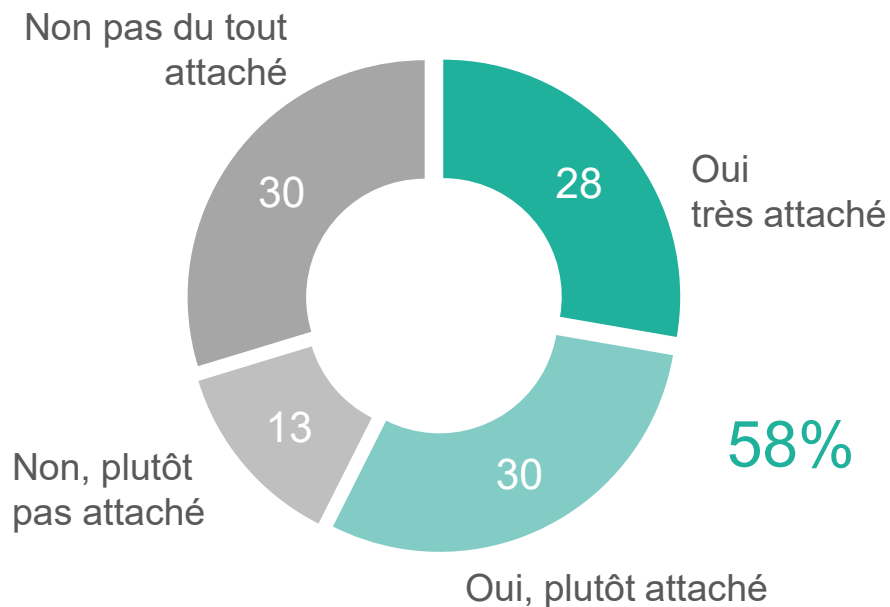
Attachement au quartier d'implantation

Etes-vous attaché au quartier dans lequel votre entreprise est implantée ?

Résultats en %, total 100%

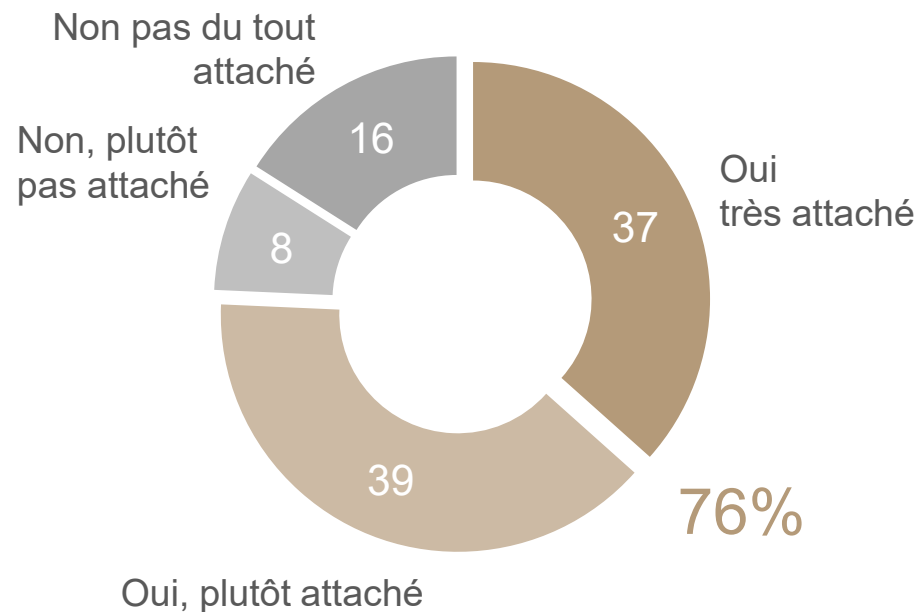
Base entrepreneurs en dehors des personnes sans opinion

Entreprises des QPV



Base 327 réponses

Entreprises hors QPV



Base 339 réponses

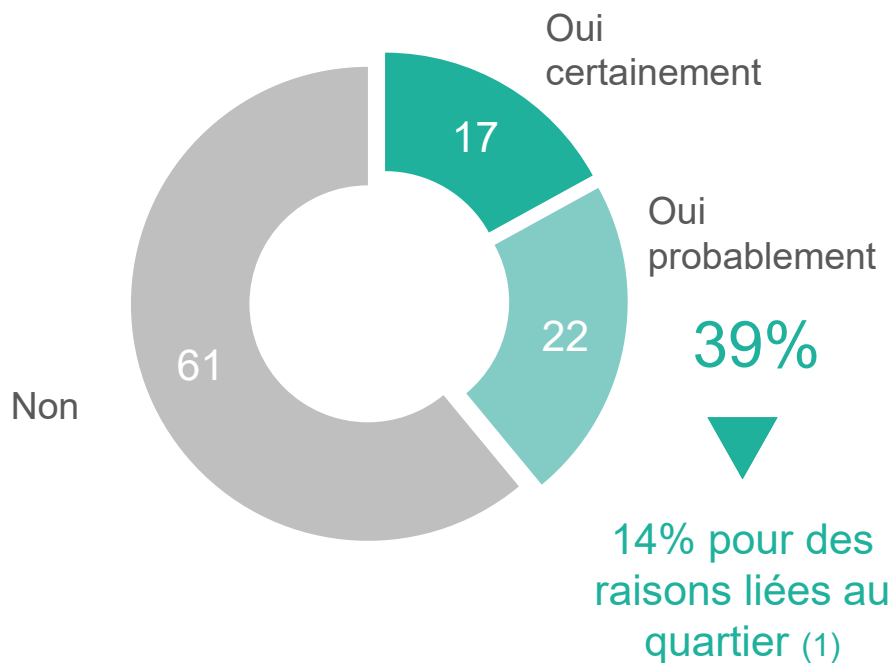
Souhait de changement du quartier d'implantation

Dans l'idéal, auriez-vous envie de changer le quartier d'implantation de votre entreprise ?

Résultats en %, total 100%

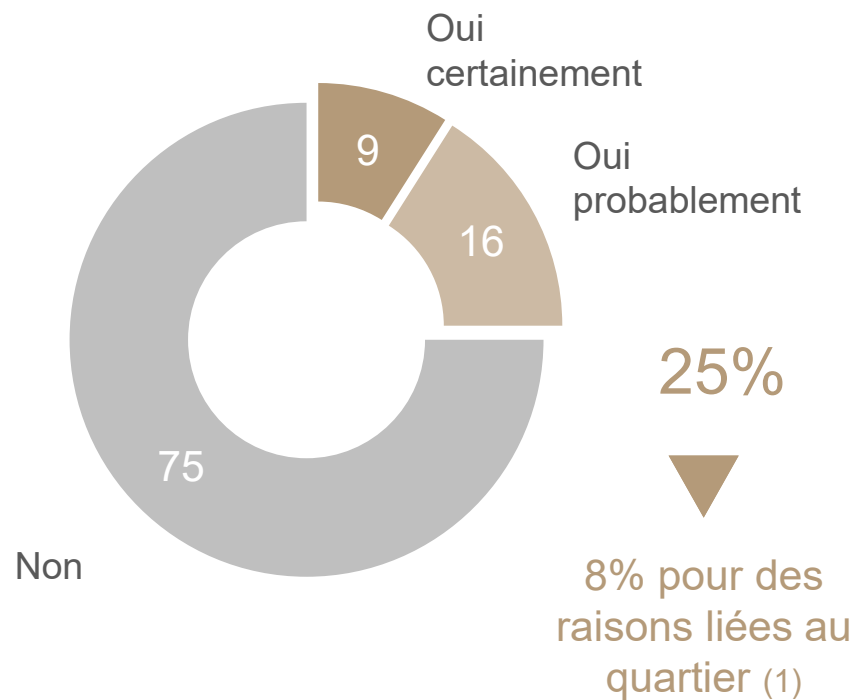
Base ensemble des entrepreneurs

Entreprises des QPV



Base 353 réponses

Entreprises hors QPV



Base 358 réponses

(1) Pour bénéficier d'un environnement économique plus favorable, implantation dans un quartier avec une plus sécurisé, rapprochement de la clientèle

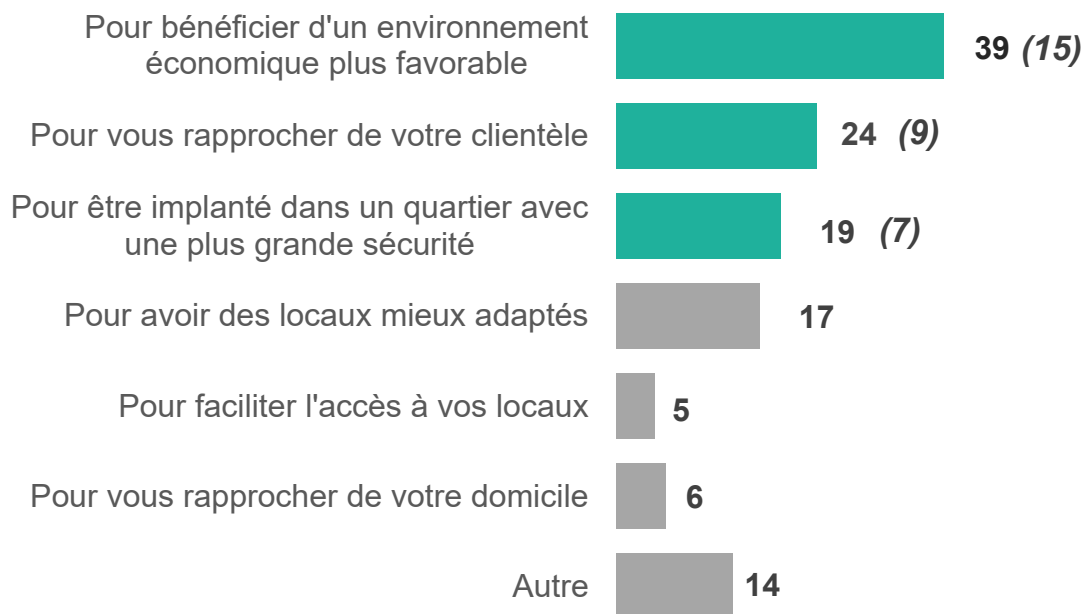
Souhait de changement du quartier d'implantation

Pour quelles raisons souhaitez-vous changer de quartier ? Quelles sont les 2 principales raisons ?

Résultats en %, total supérieur à 100% en raison des réponses multiples possibles

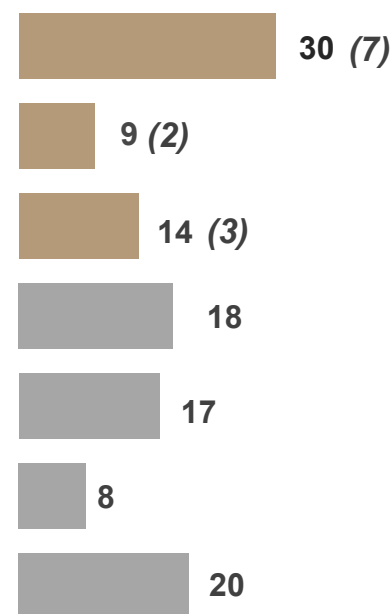
Base entrepreneurs ayant envie de déménager

Entreprises des QPV



Base 143 réponses

Entreprises hors QPV



Base 88 réponses

Les chiffres en italique représentent le pourcentage sur l'ensemble des entrepreneurs, qu'ils souhaitent ou non déménager

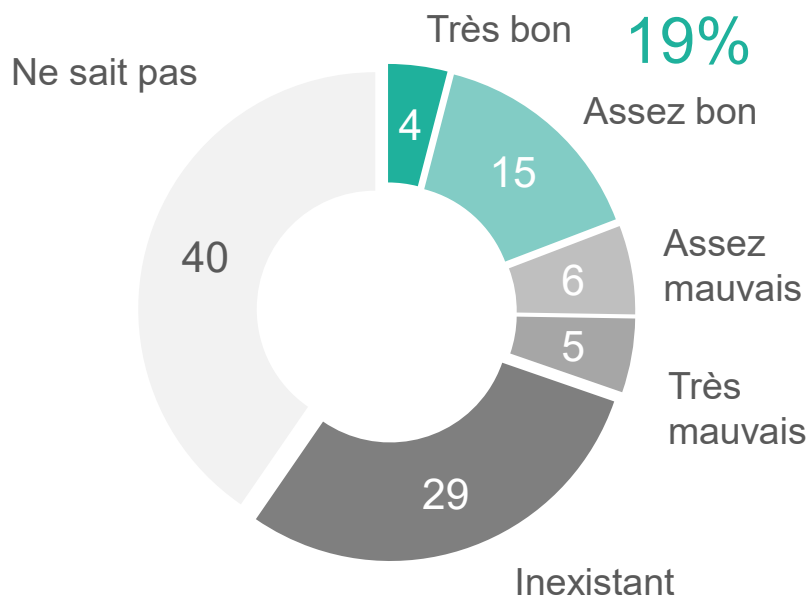
Perception de l'accès aux aides publiques

Que pensez-vous de l'accès aux aides publiques pour les entreprises de votre quartier ?

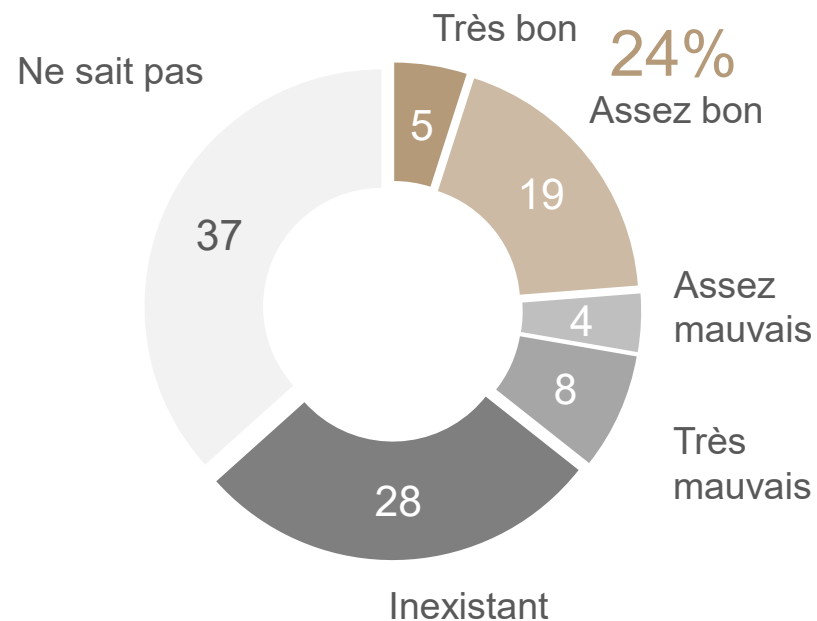
Vous diriez que cet accès est ...

Résultats en %, Total = 100

Entreprises des QPV



Entreprises hors QPV





Partie 6

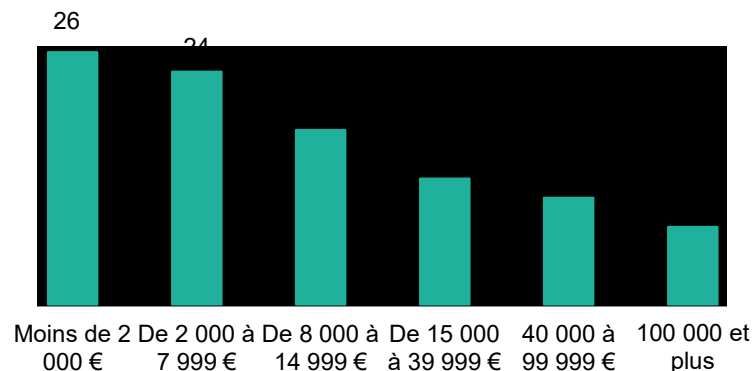
Conditions de
démarrage des
entreprises
pérennes au terme
de 4 ou 5 ans

Ce chapitre va s'intéresser aux conditions de lancement des projets, afin d'analyser ensuite le développement des entreprises. Il est important de rappeler que cet échantillon est constitué d'entreprises pérennes au terme de 4 ou 5 ans. Les résultats ici présentés ne reflètent donc pas la situation de l'ensemble des créations / reprises mais seulement celle des unités pérennes.

En prenant en compte l'ensemble des moyens nécessaires à la mise en place de votre projet, vos investissements, le matériel nécessaire, l'achat d'un stock de marchandises, l'installation dans vos locaux, les frais liés aux formalités, la constitution de votre trésorerie, quels montants avez-vous dû investir ?

Résultats en %, Total = 100

Entreprises des QPV

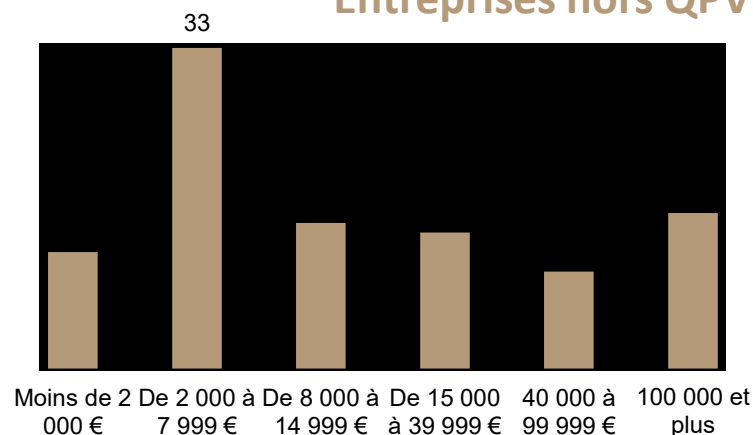


Estimation du
montant moyen

27 900 €
soit 37% de moins que les
entreprises hors QPV

Base 353 réponses

Entreprises hors QPV



44 500 €

Base 358 réponses

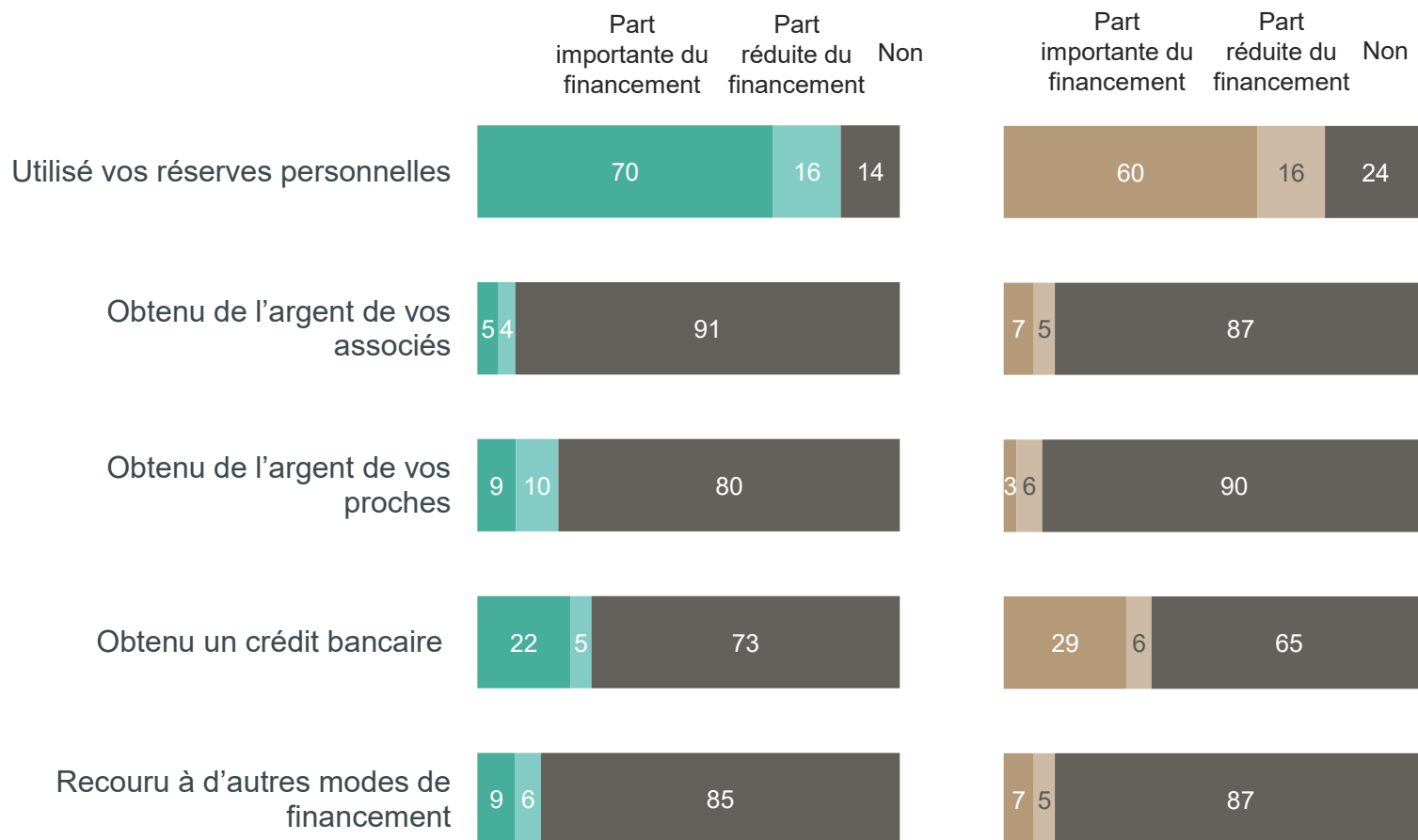
Modalités de financement des investissements initiaux

Pour financer votre activité, avez-vous

Résultats en %, Total = 100

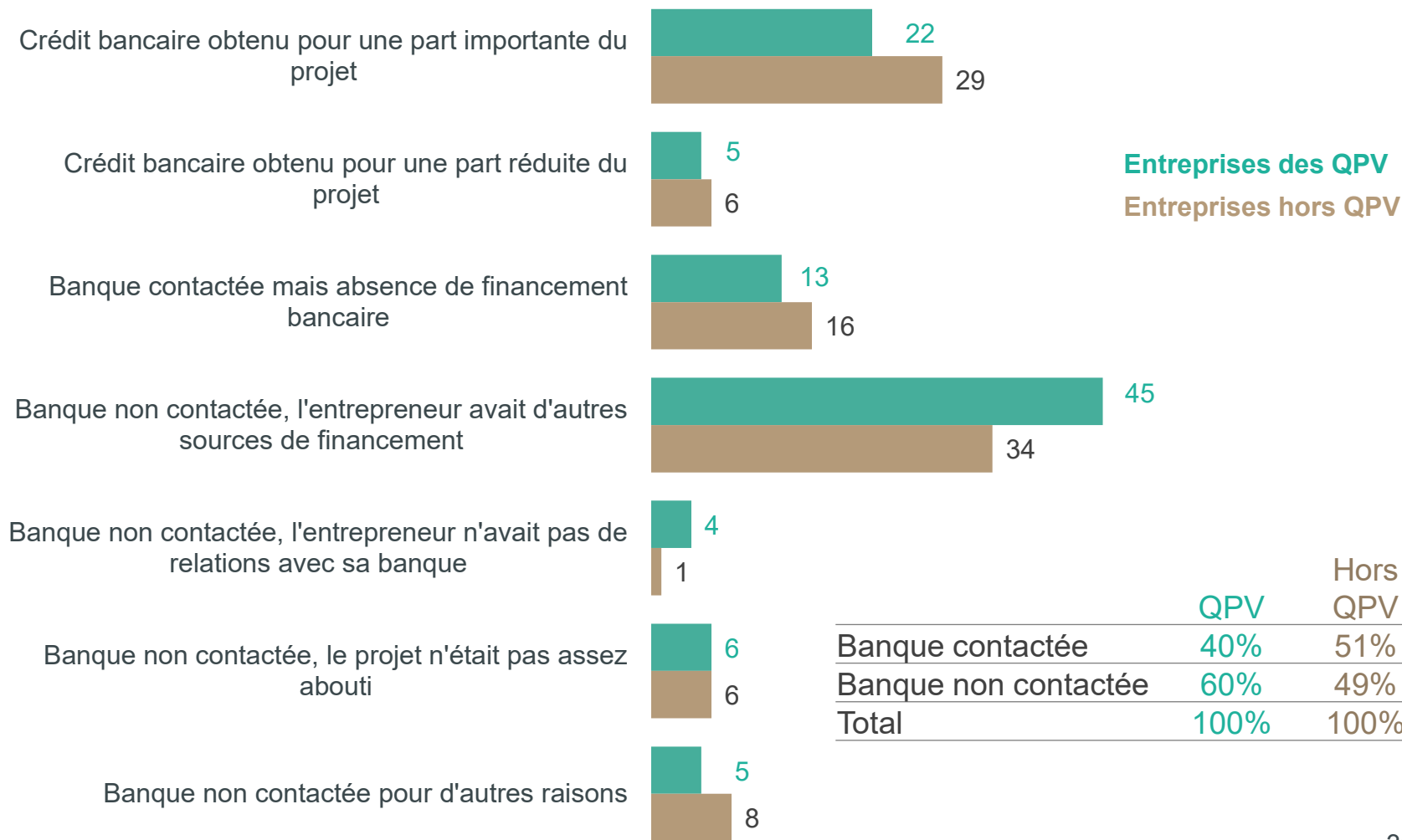
Entreprises des QPV

Entreprises hors QPV



Base 353 réponses

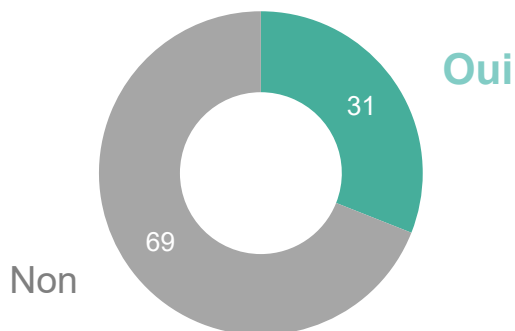
Base 358 réponses



Lors de la mise en place de votre projet, avez-vous bénéficié d'un dispositif d'accompagnement via un réseau d'aide ?

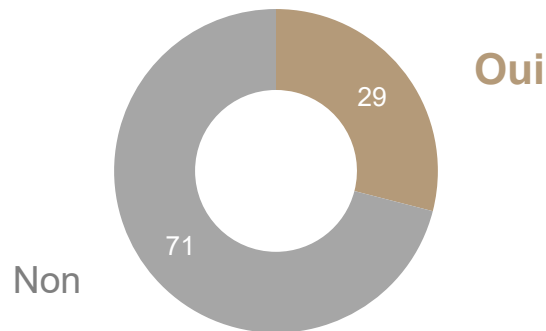
Résultats en %, Total = 100

Entreprises des QV



Base 353 réponses

Entreprises hors PV

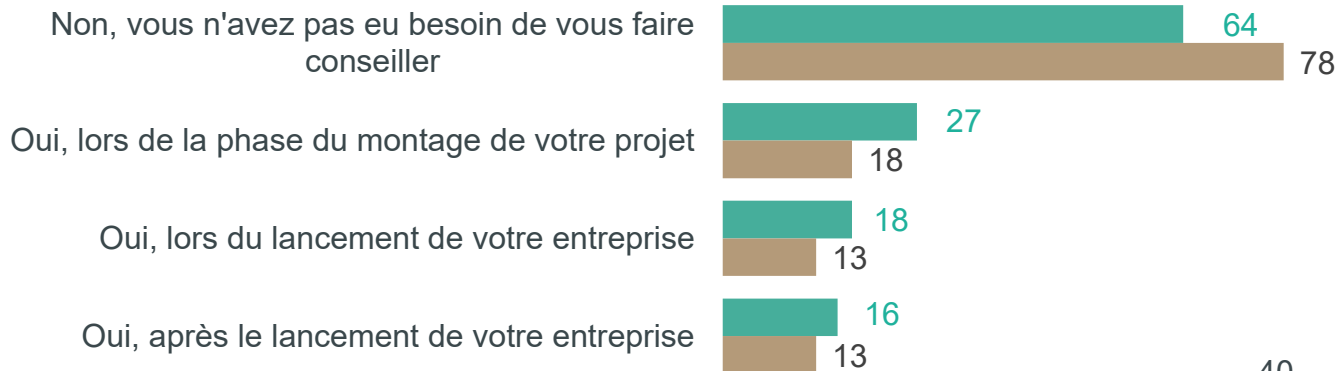


Base 358 réponses

Avez-vous le sentiment d'avoir manqué de conseils, d'accompagnements pour mettre en place votre projet ?

Résultats en %, Total supérieur à 100% en raison des réponses multiples

Ensemble des entrepreneurs conseillés ou non (le fait d'avoir été conseillé ou non ne change que peu les résultats).





Partie 7

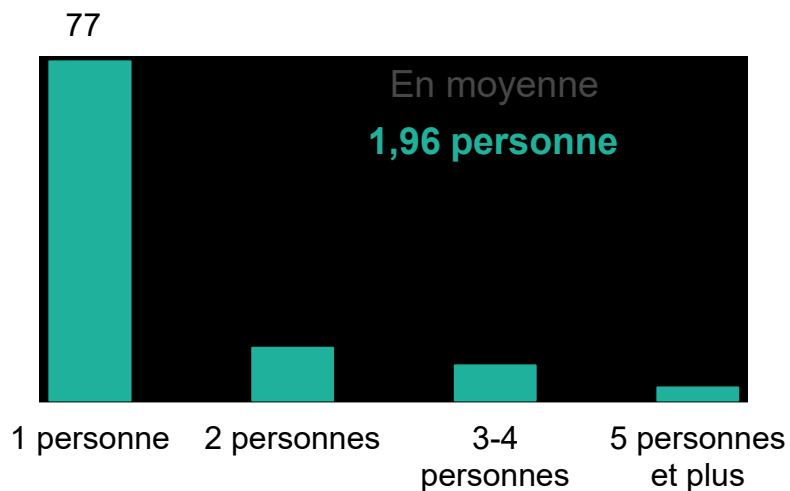
Performances économiques lors de la première année

Effectifs au démarrage

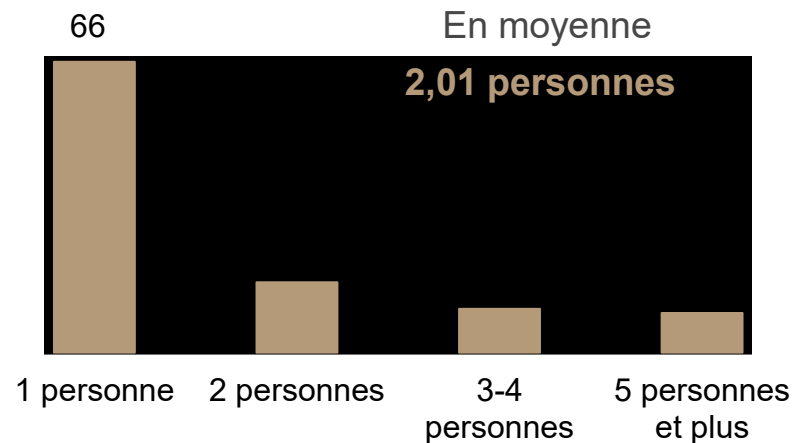
Trois mois environ après votre début d'activité, quels étaient les effectifs de votre entreprise, vous compris ?

Résultats en %, Total = 100

Entreprises des QV

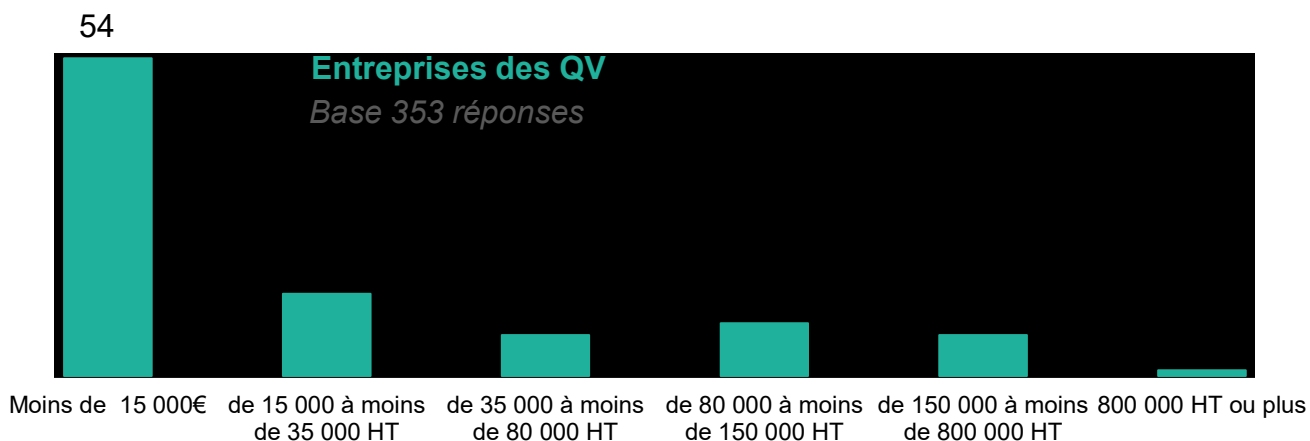


Entreprises hors PV



Lors de vos 12 premiers mois d'activité, quel a été le chiffre d'affaires hors taxes de votre entreprise ?

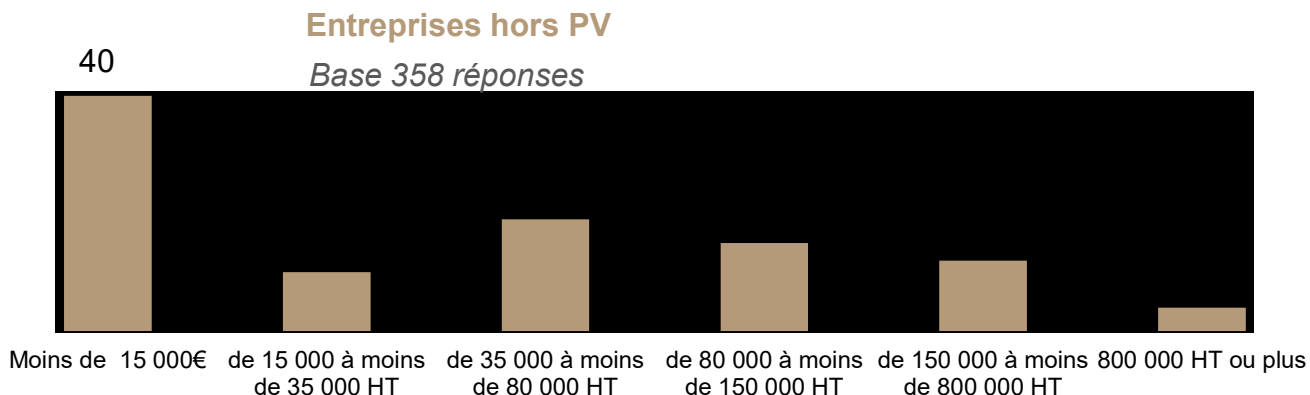
Résultats en %, Total = 100



Moyenne estimée

61 000 € HT

Soit 46% de moins que les entreprises hors QPV principalement en raison d'une proportion un peu plus forte de « Moins de 15 K€ » et d'une proportion un peu plus faible d'entreprises avec plus de 800K€



Moyenne estimée

113 000 € HT

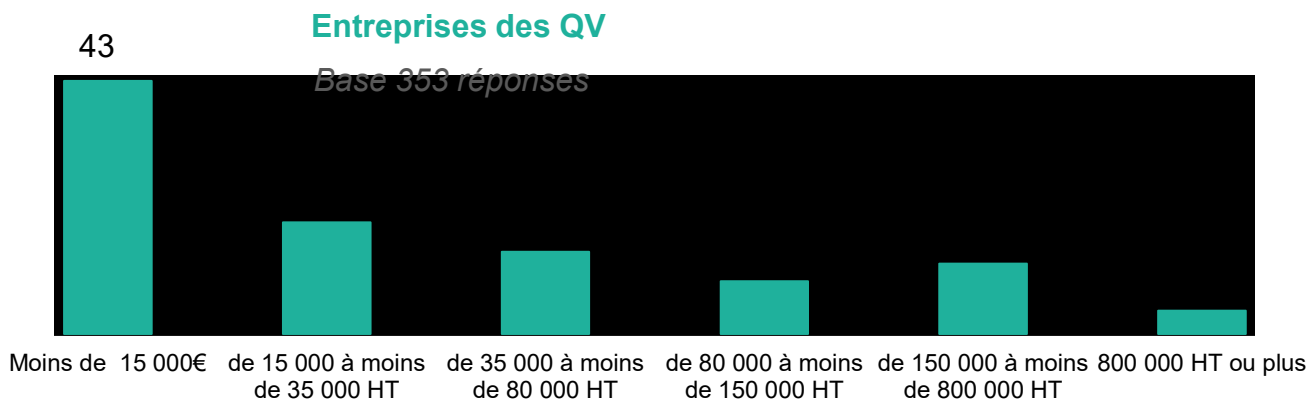


Partie 8

Situation lors de
l'enquête, au terme
de 4 ou 5 ans

Lors de vos 12 premiers mois d'activité, quel a été le chiffre d'affaires hors taxes de votre entreprise ?

Résultats en %, Total = 100



Moyenne estimée

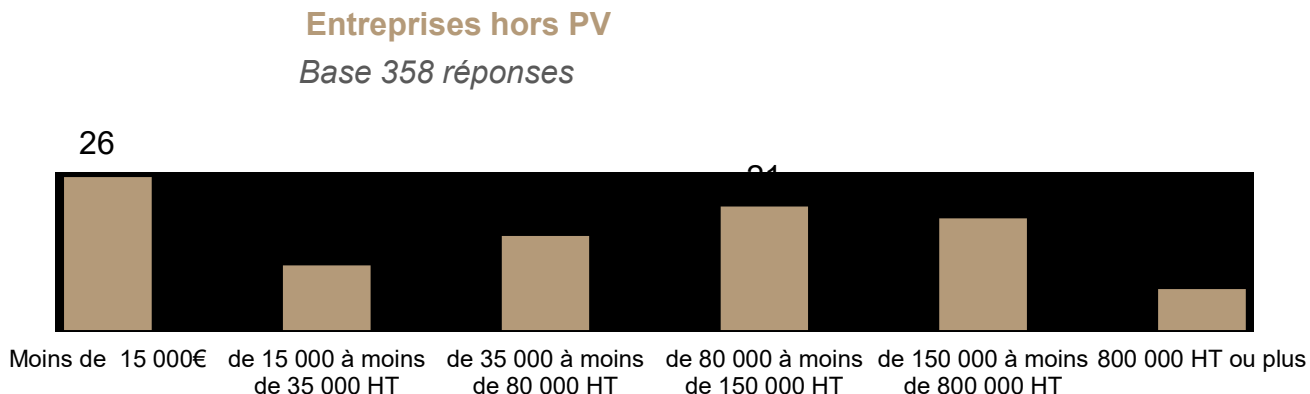
96 700 € HT

soit une progression de

+59%

par rapport à l'année 1

Le CA en QPV demeure cependant inférieur de 41% à celui hors QPV



Moyenne estimée

165 000 € HT

soit une progression de

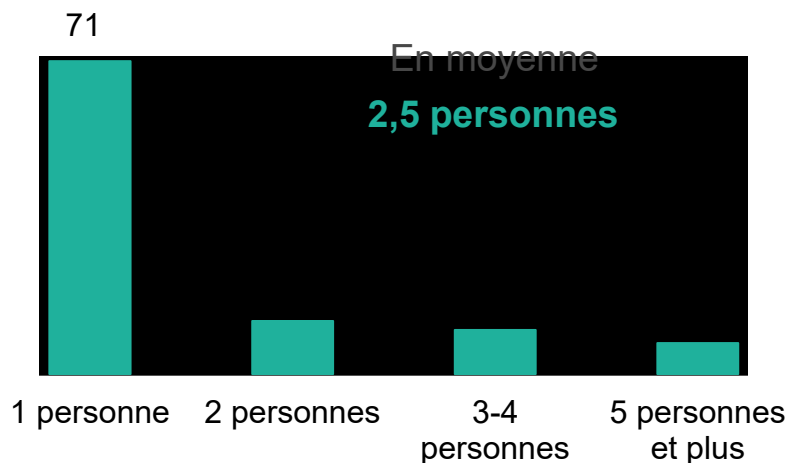
+46%

par rapport à l'année 1

Combien de personnes au total travaillent **ACTUELLEMENT** dans votre entreprise, vous compris ?

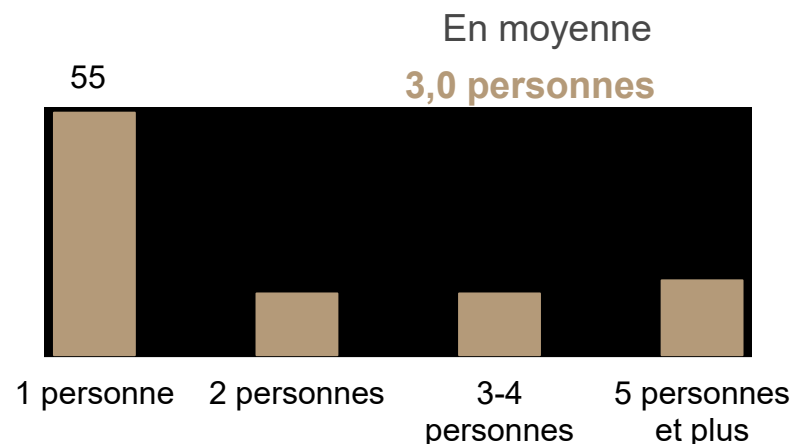
Résultats en %, Total = 100

Entreprises des QV



Soit une progression de **+0,6 personne** par apport au démarrage ou encore une croissance de l'emploi de +30%

Entreprises hors PV

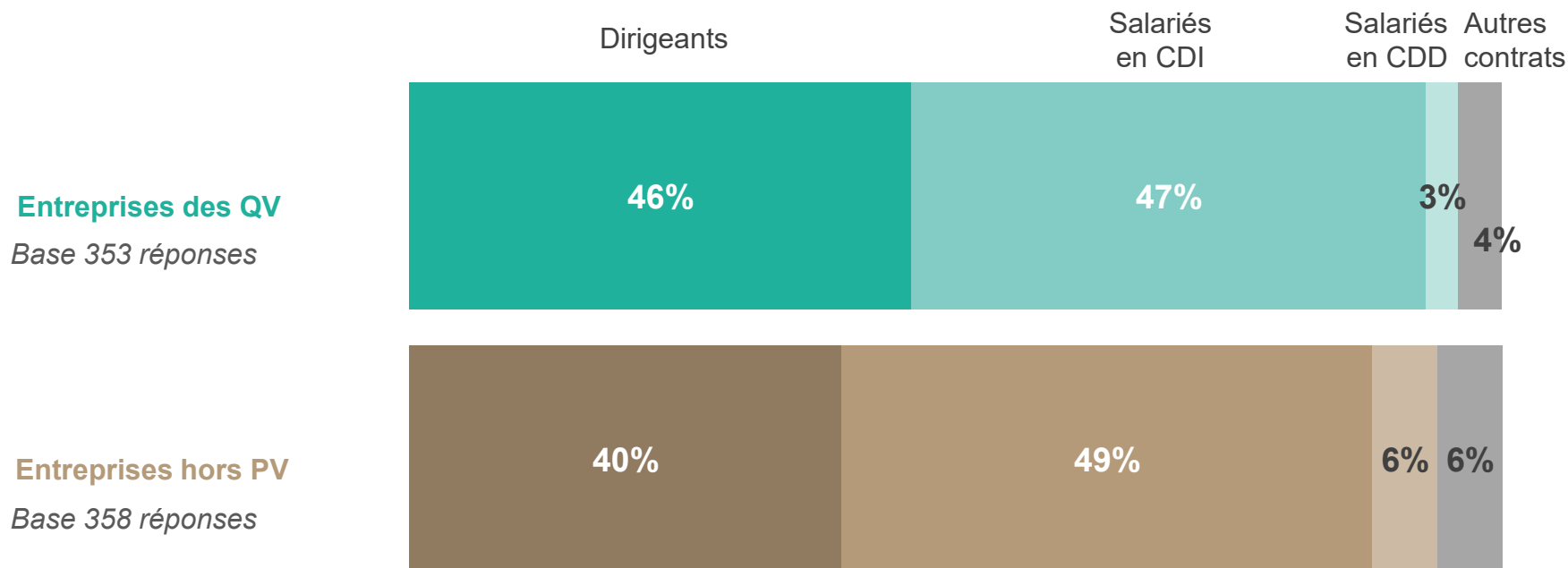


Soit une progression de **+1,0 personne** par apport au démarrage ou encore une croissance de l'emploi de +50%

Effectifs à 4 ou 5 ans selon la nature des emplois

Combien de personnes au total travaillent ACTUELLEMENT dans votre entreprise, vous compris ?

Résultats en %, Total = 100 personnes en poste



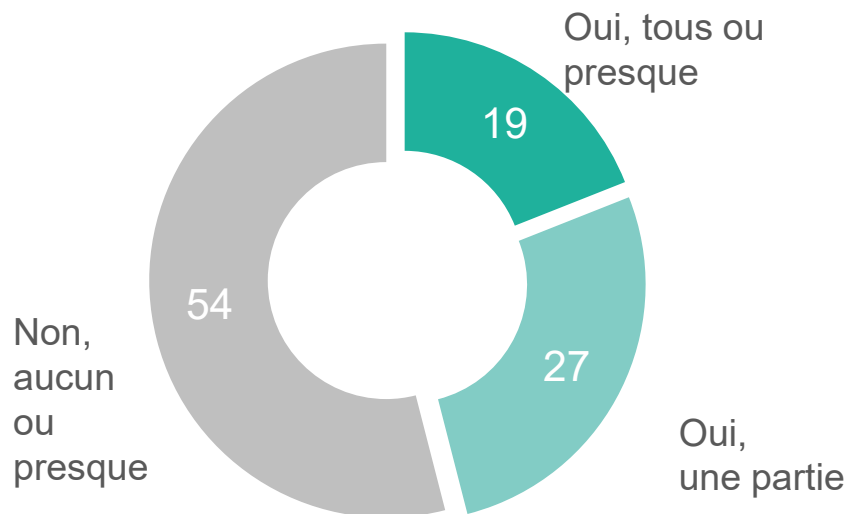
Lecture : sur 100 personnes travaillant dans des entreprises de 4 à 5 ans implantées en QPV 47 sont salariées (non dirigeant) en CDI.

Embauches au sein du quartier

Parmi les salariés que vous avez embauchés, certains habitent-ils dans le quartier où est implantée votre entreprise ?

Résultats en %, Total = 100

Entreprises des QPV ayant embauché des CDI ou CDD

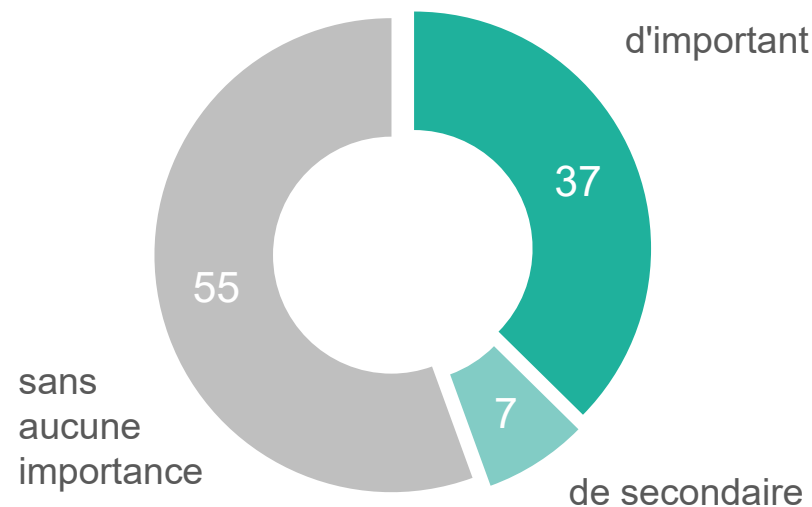


Base 70 réponses

Pour vous, embaucher des personnes de votre quartier, il s'agit de quelque chose ...

Résultats en %, Total = 100

Entreprises des QPV ayant embauché des CDI ou CDD

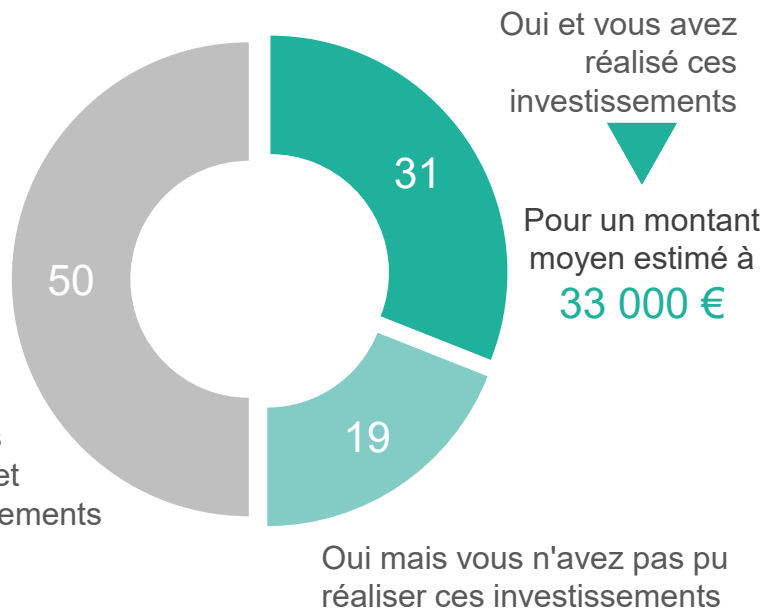


Base 70 réponses

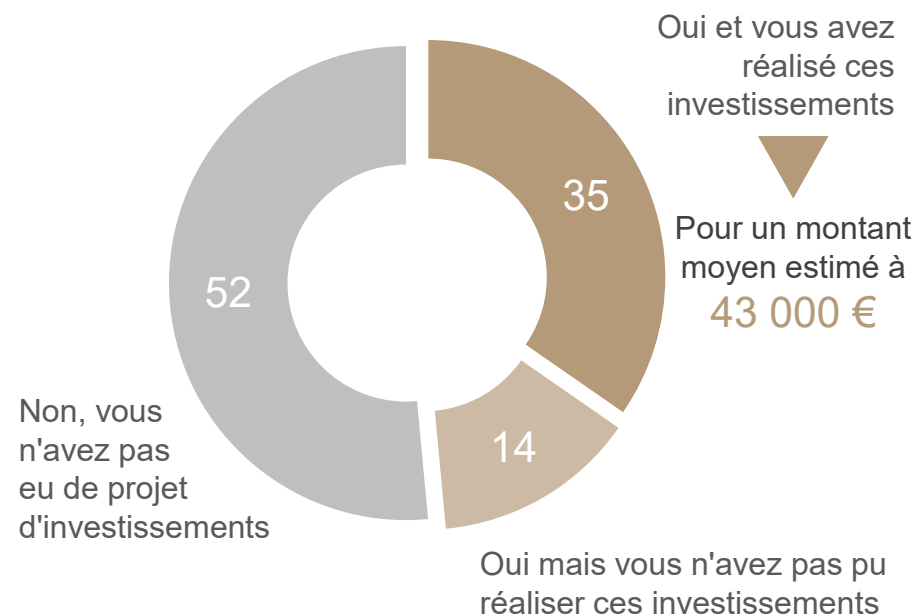
Après le lancement de votre projet et jusqu'à ce jour, avez-vous souhaité réaliser des investissements pour votre entreprise ?

Résultats en %, Total = 100

Entreprises des QV



Entreprises hors PV





Partie 9

Difficultés rencontrées

Afin de comparer les difficultés rencontrées par les entrepreneurs en QPV et hors QPV, la question suivante a été posée :

Tout au long des 4 ou 5 premières années de votre entreprise, estimez-vous avoir été confronté aux difficultés suivantes :

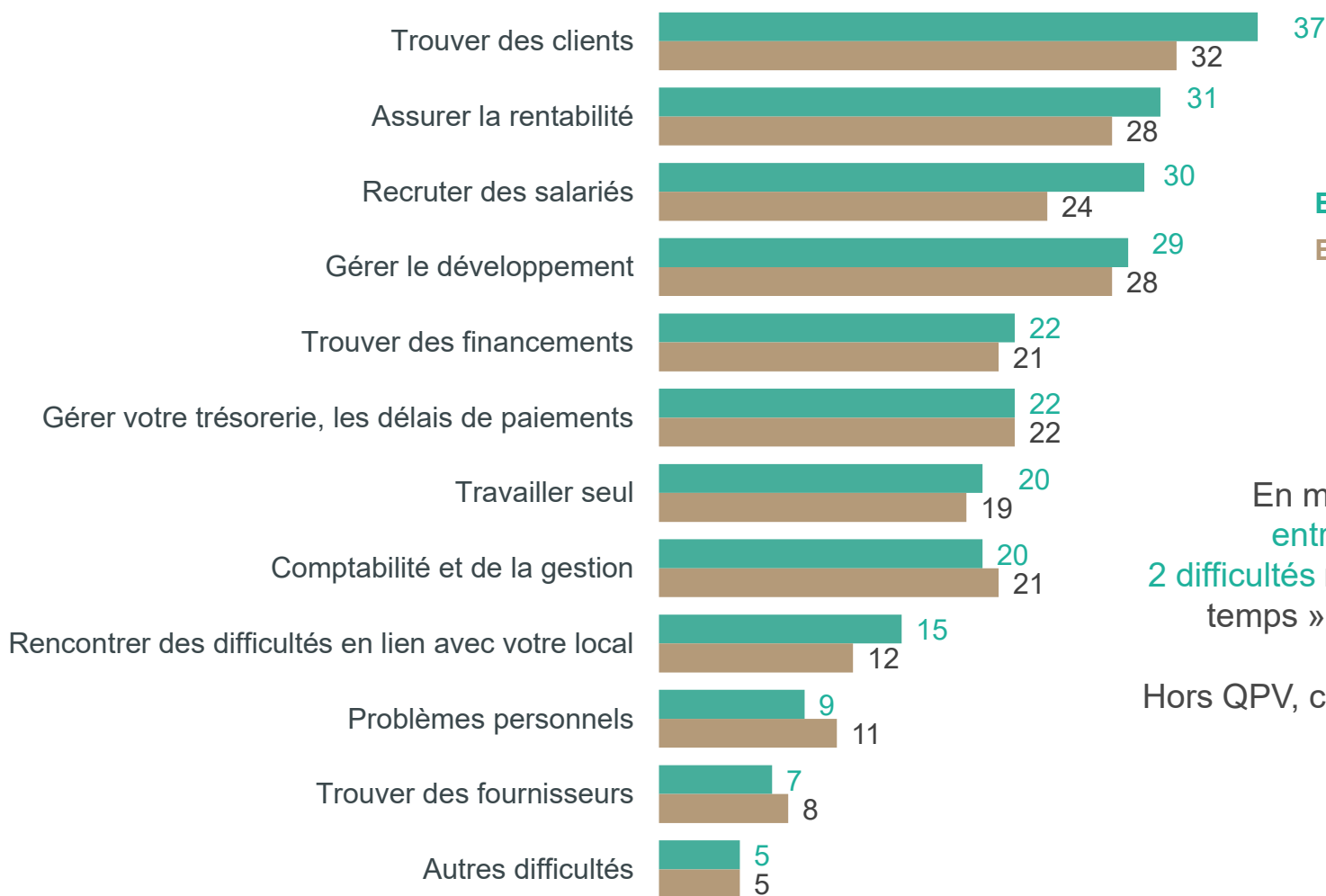
	Oui, tout le temps	Oui, très souvent	Oui, de temps en temps	Oui, mais rarement	Non, jamais	NSP / Non concerné
Trouver des clients	1	2	3	4	5	99
Trouver des fournisseurs	1	2	3	4	5	99
Rencontrer des difficultés en lien avec le local pour votre activité	1	2	3	4	5	99
Trouver des financements	1	2	3	4	5	99
Recruter des salariés	1	2	3	4	5	99
Gérer votre trésorerie, les délais de paiements	1	2	3	4	5	99
Assurer la rentabilité de votre entreprise	1	2	3	4	5	99
Gérer le développement de votre entreprise	1	2	3	4	5	99
Travailler seul	1	2	3	4	5	99
Vous occuper de la comptabilité et de la gestion de votre entreprise	1	2	3	4	5	99
Des problèmes personnels	1	2	3	4	5	99
Autre, préciser :	1	2	3	4	5	99

Pour faciliter la lecture des résultats, ces réponses ont été traduites en un score de fréquence de 0 à 100 permettant de calculer des fréquences moyennes.



Hiérarchisation générale des difficultés rencontrées selon leur fréquence

Score de fréquence de 0 à 100



Entreprises des QPV
Entreprises hors QPV

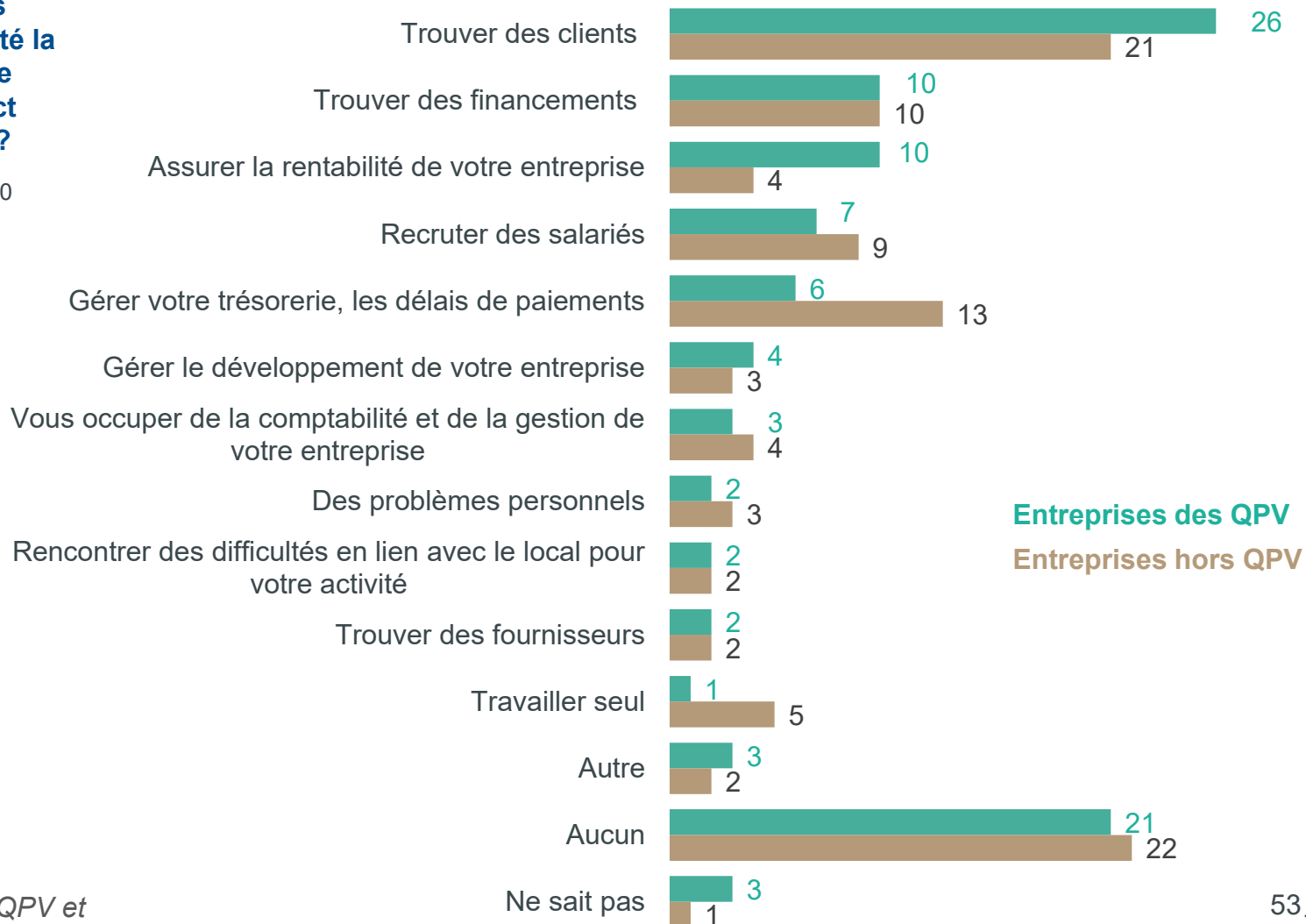
En moyenne, en QPV, un entrepreneur mentionne 2 difficultés rencontrées « tout le temps » ou « très souvent ».

Hors QPV, cette moyenne est de 1,9 difficulté.

Hiérarchisation générale des difficultés rencontrées selon leur fréquence

Parmi ces différentes difficultés, quelle a été la plus importante, celle ayant le plus d'impact sur votre entreprise ?

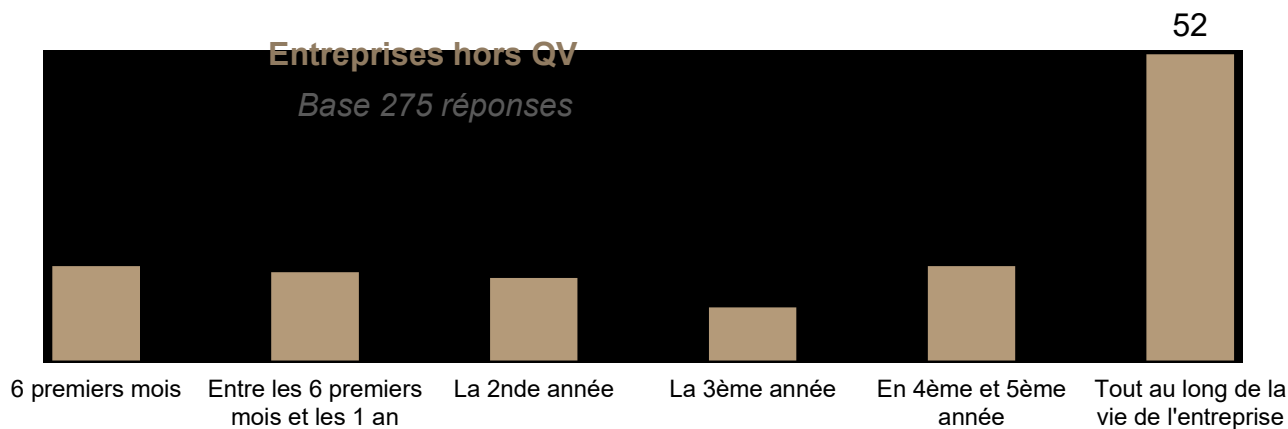
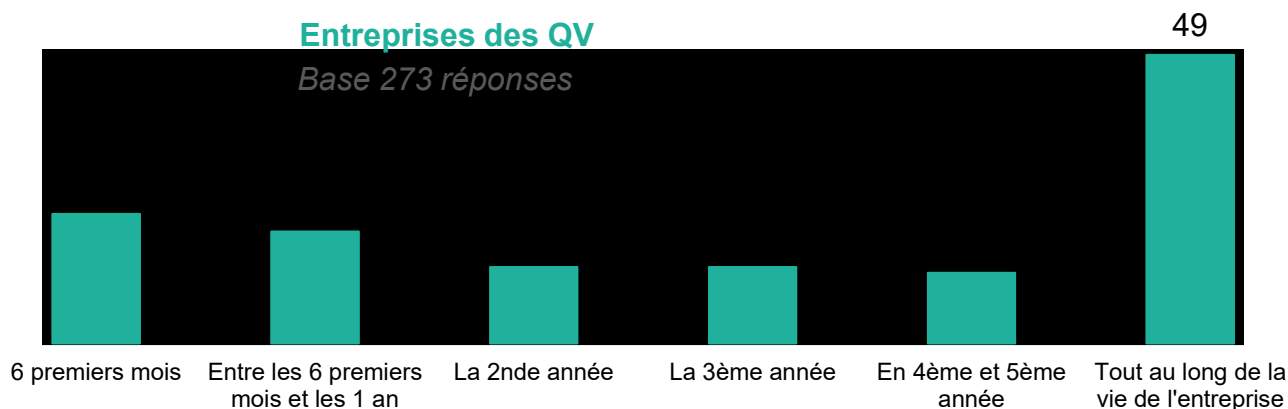
Résultats en %, Total = 100



Moment(s) de la principale difficulté

A quel(s) moment(s) avez-vous été confronté à cette principale difficulté ?

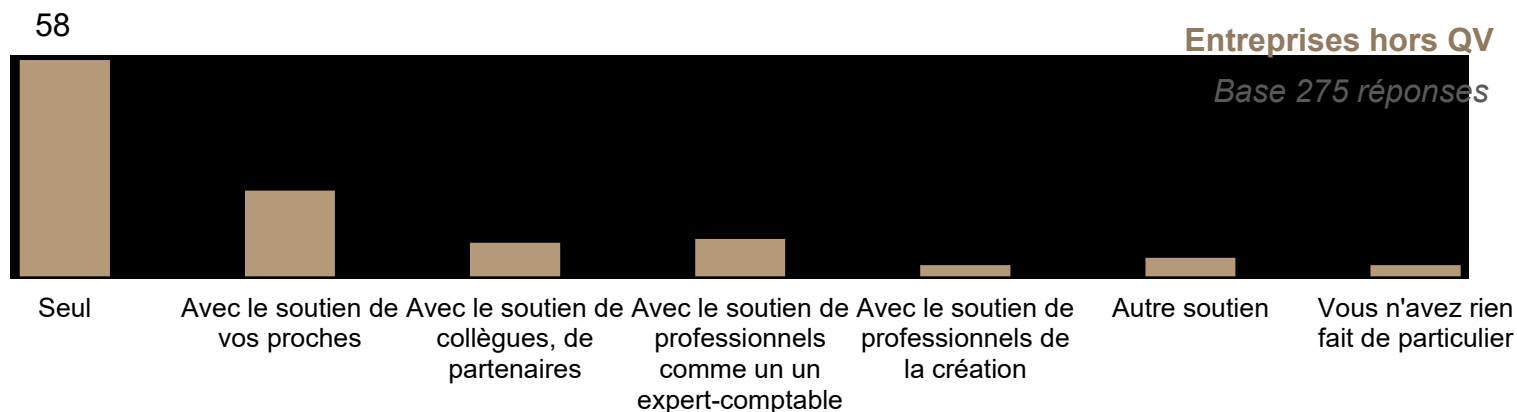
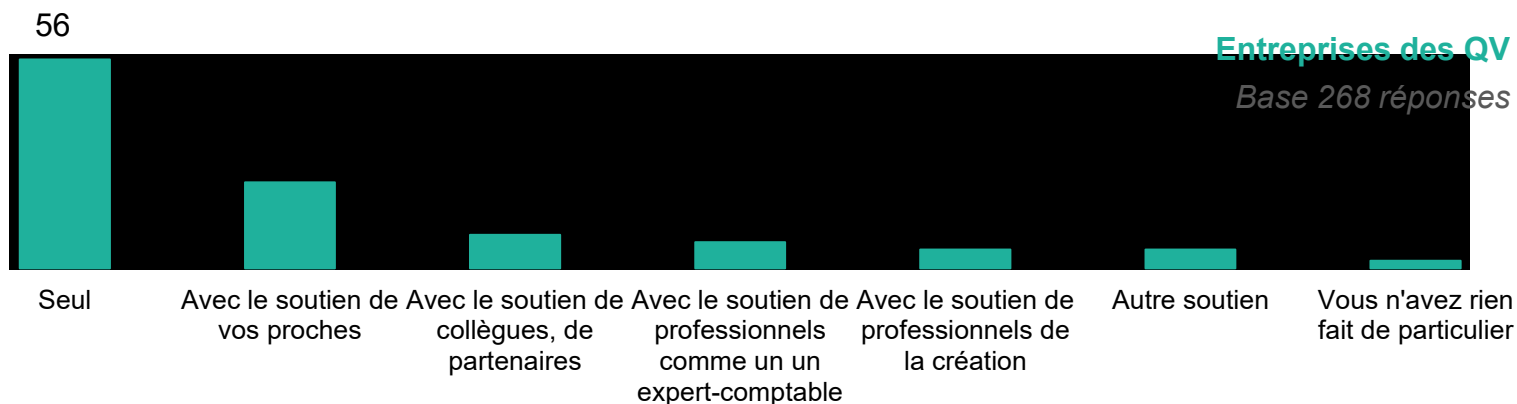
Résultats en %, Total supérieur à 100% en raison des réponses multiples
Base entreprises confrontées à une principale difficulté



Modalité de gestion de la principale difficulté

Comment avez-vous géré cette principale difficulté ? L'avez-vous géré seul ou avec des soutiens financiers ou en termes de conseils ?

Résultats en %, Total supérieur à 100% en raison des réponses multiples
Base entreprises confrontées à une principale difficulté



Impact potentiel de la principale difficulté

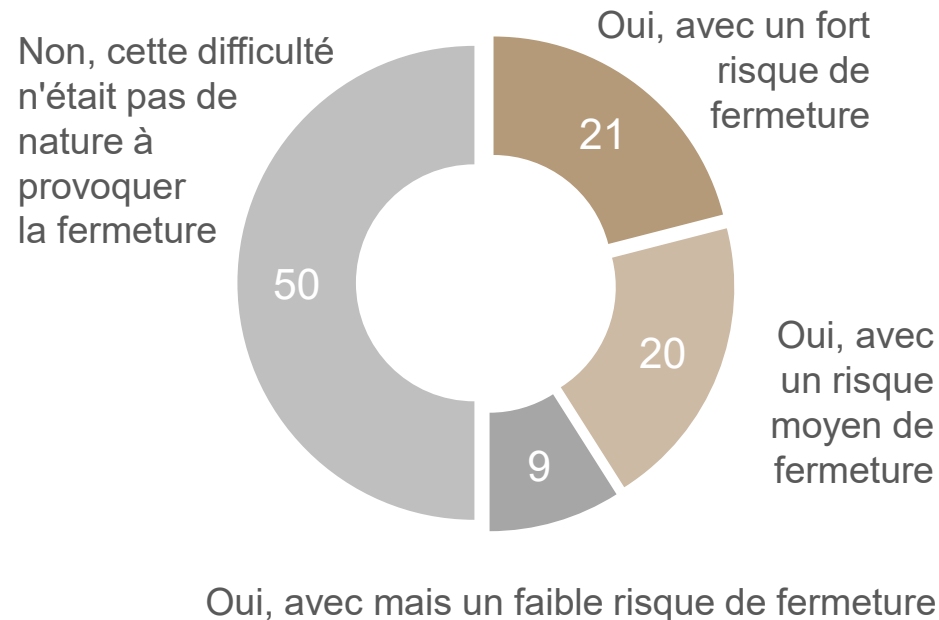
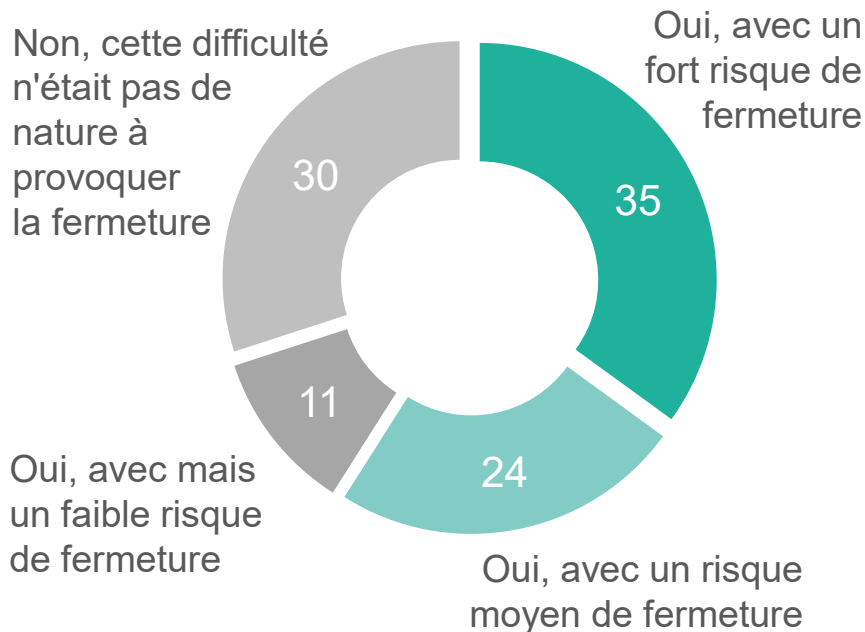
Diriez-vous que cette principale difficulté a mis en péril l'existence de votre entreprise ?

Résultats en %, Total 100%

Base entreprises confrontées à une principale difficulté

Entreprises des QPV

Entreprises hors QPV



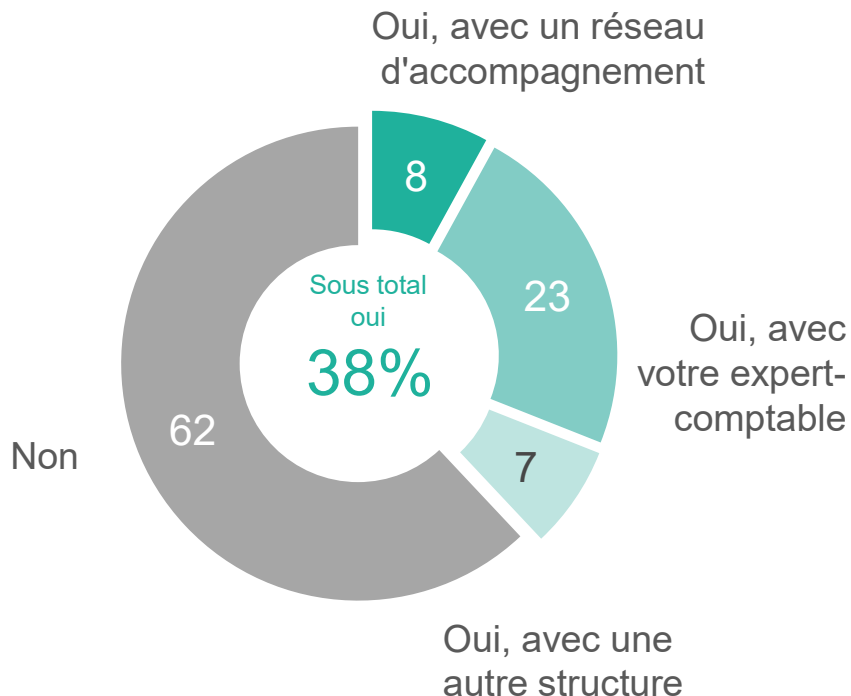
Base 268 réponses

Base 275 réponses

Lors des 3 ou 4 dernières années, avez-vous bénéficié de conseils sur la gestion et le développement de votre entreprise ?

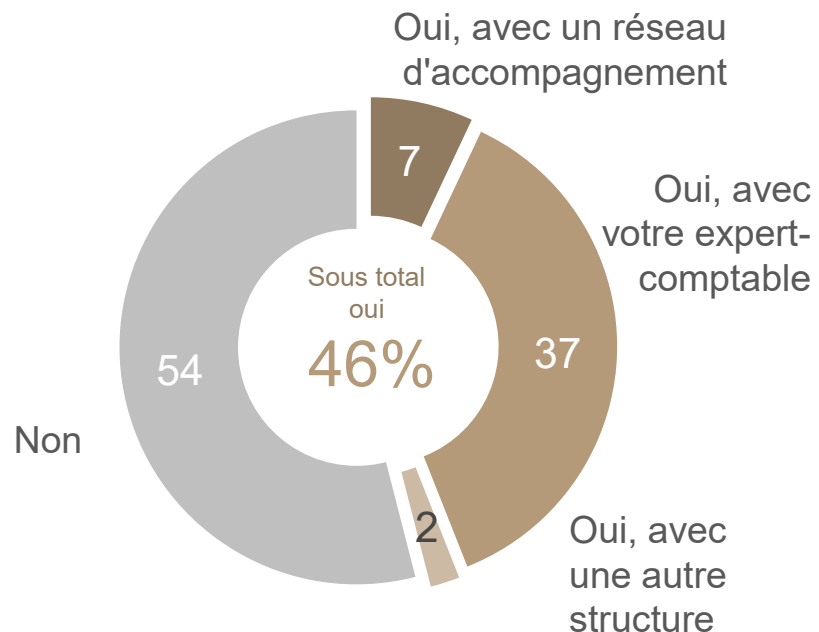
Résultats en %, Total 100%
Ensemble des entrepreneurs

Entreprises des QPV



Base 133 réponses

Entreprises hors QPV

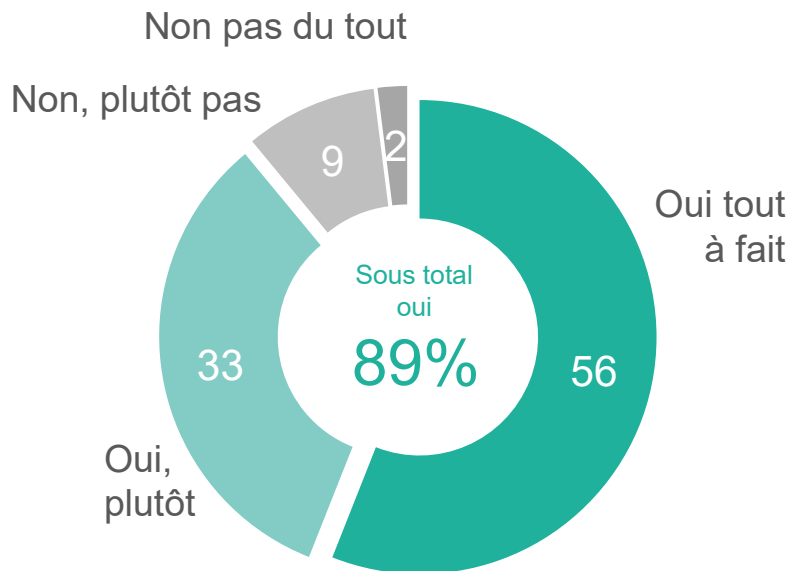


Base 159 réponses

Diriez-vous que vous avez été satisfait de ces conseils ?

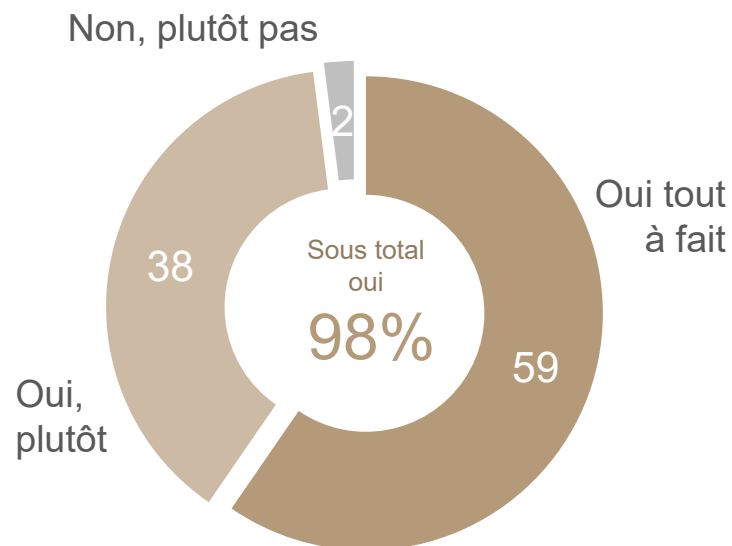
Résultats en %, Total 100%
Entrepreneurs ayant bénéficié de conseils

Entreprises des QPV



Base 353 réponses

Entreprises hors QPV

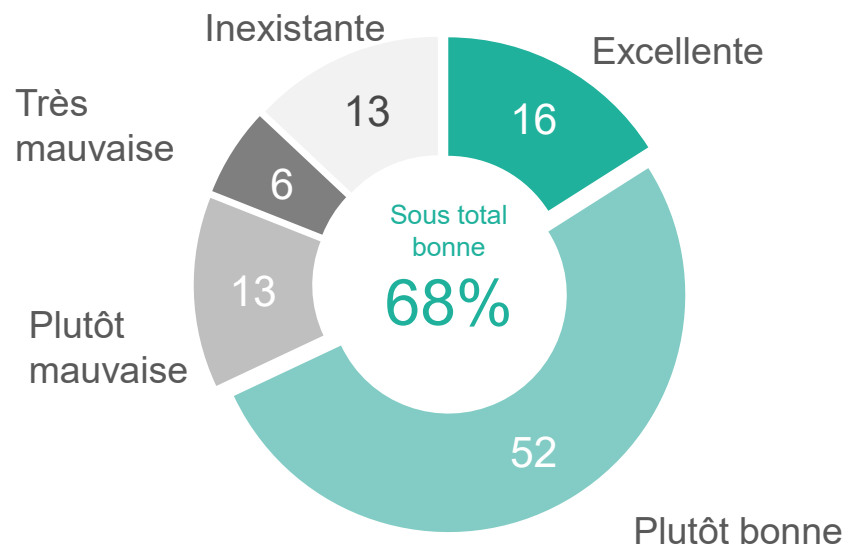


Base 358 réponses

Comment jugez-vous votre relation avec votre banque (principale) ?

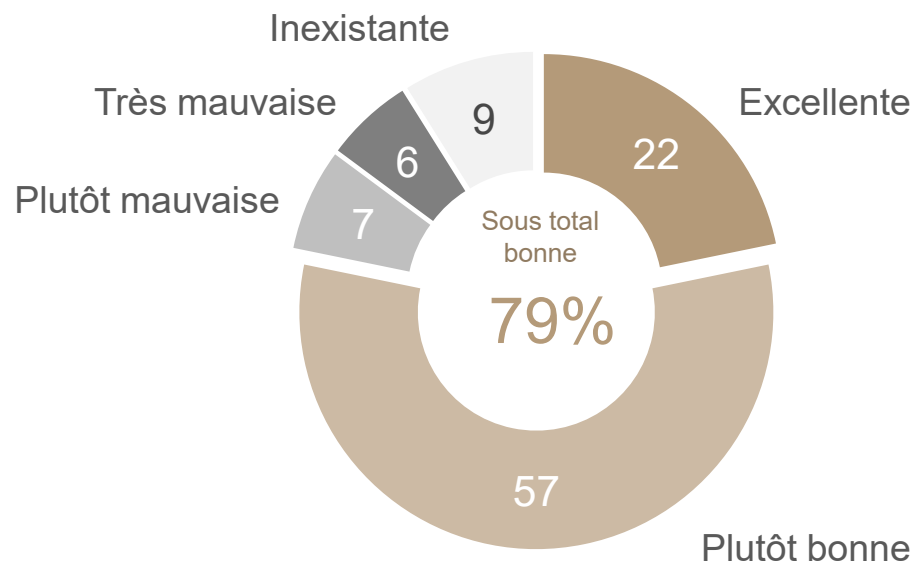
Résultats en %, Total 100%
Ensemble des entrepreneurs

Entreprises des QPV



Base 353 réponses

Entreprises hors QPV



Base 358 réponses



Partie 10

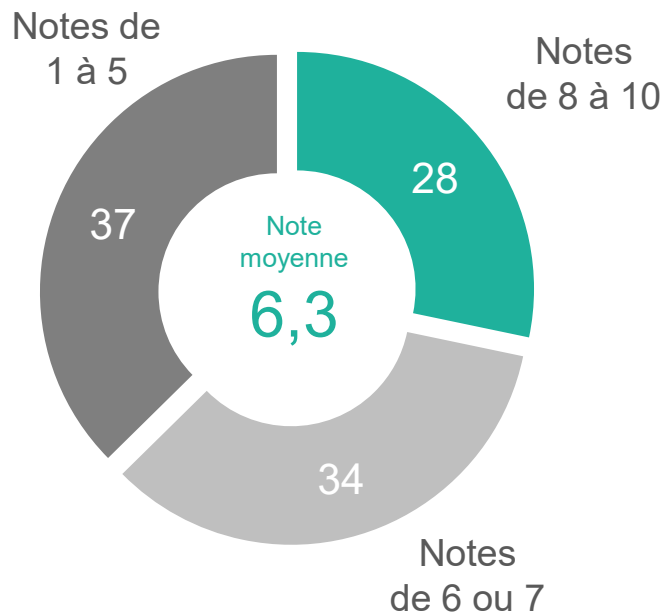
Bilan personnel

Jugement personnel sur la réussite de l'entreprise

Sur une échelle de 1 à 10, comment noteriez-vous la réussite de votre entreprise ?

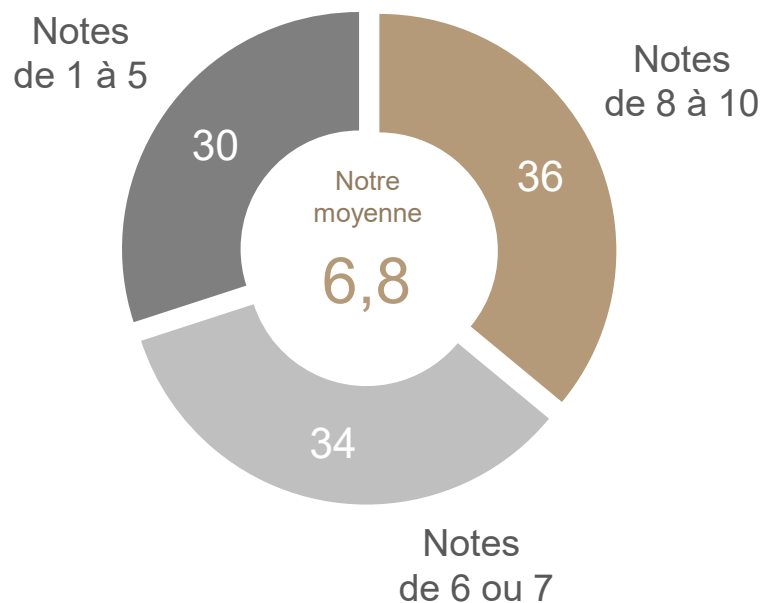
Résultats en %, Total 100%
Ensemble des entrepreneurs

Entreprises des QPV



Base 353 réponses

Entreprises hors QPV



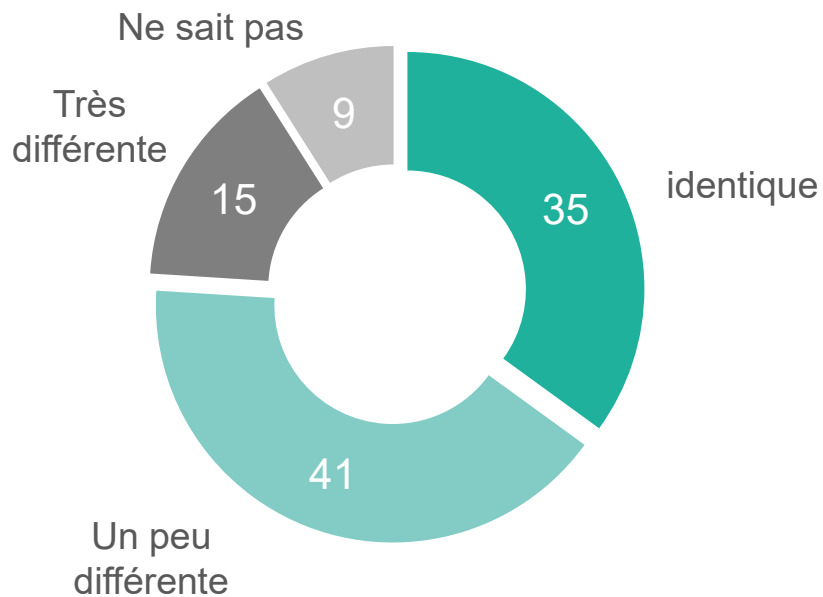
Base 358 réponses

Jugement personnel sur la réussite de l'entreprise

Avec l'expérience de ces premières années, si c'était à refaire, vous feriez les choses de manière ...

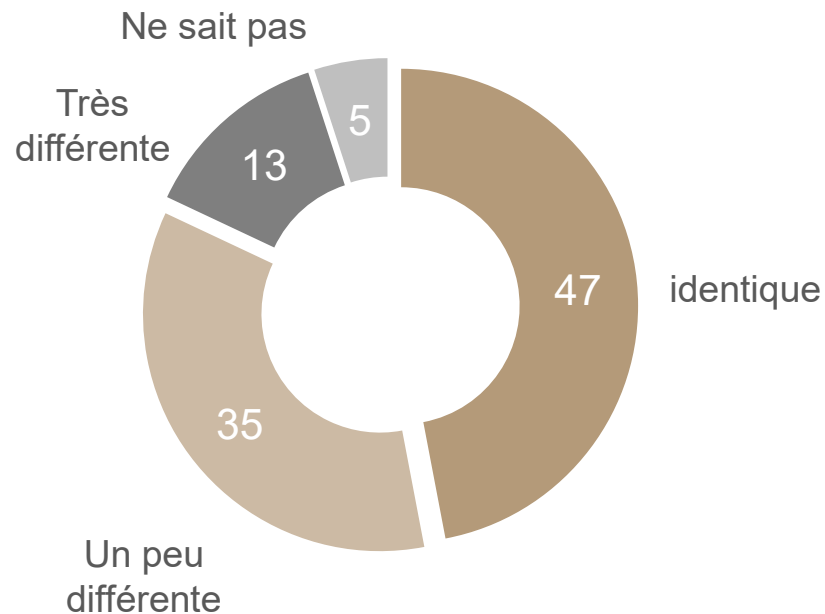
Résultats en %, Total 100%
Ensemble des entrepreneurs

Entreprises des QPV



Base 353 réponses

Entreprises hors QPV

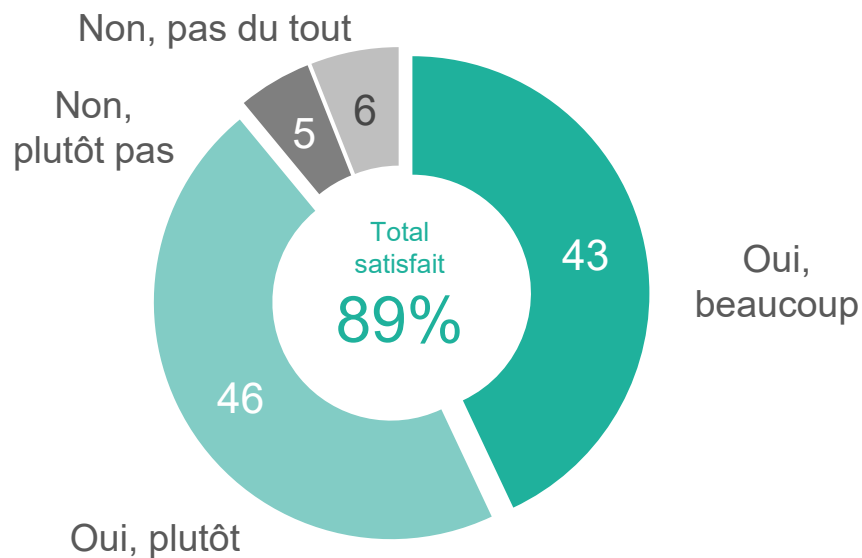


Base 358 réponses

Diriez-vous que la création / reprise de votre entreprise vous satisfait ?

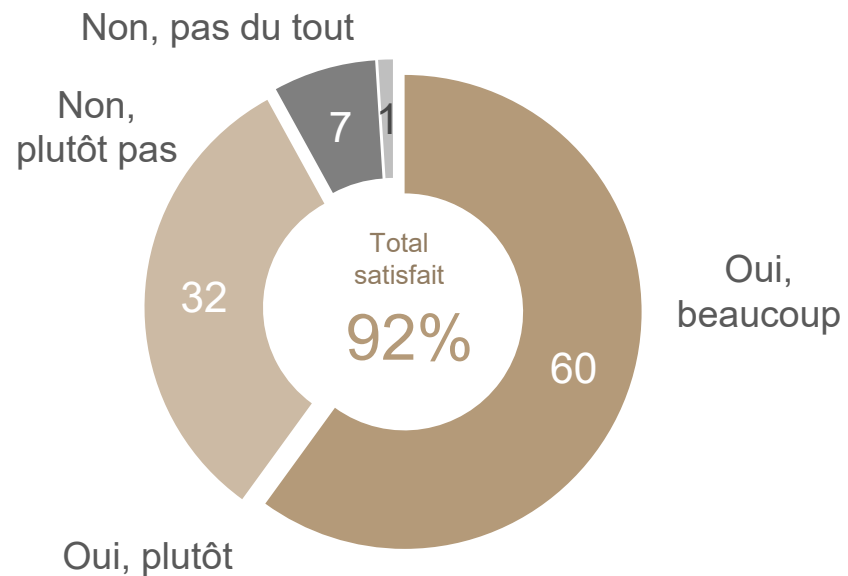
Résultats en %, Total 100%
Ensemble des entrepreneurs

Entreprises des QPV



Base 353 réponses

Entreprises hors QPV

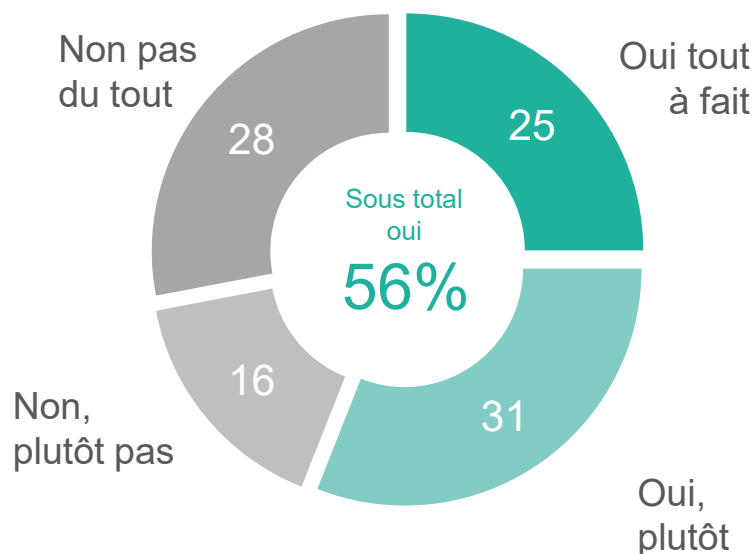


Base 358 réponses

Le fait d'avoir créé (ou repris) une entreprise ou encore d'avoir créé votre activité est-il pour vous synonyme d'un meilleur statut social qu'auparavant ?

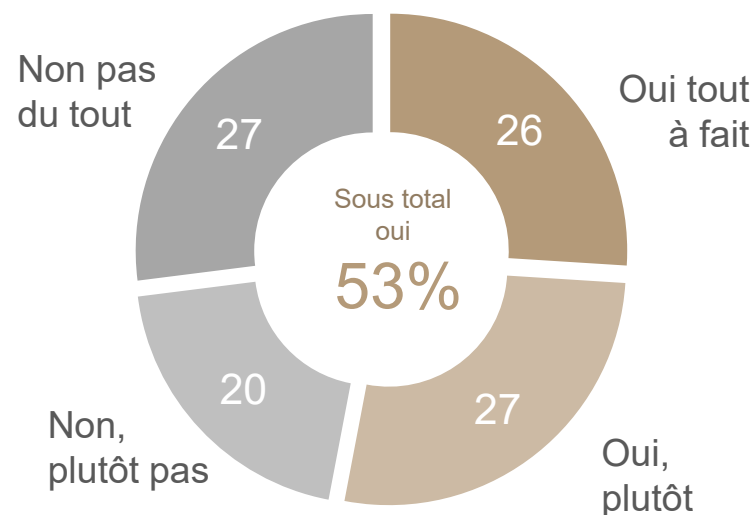
Résultats en %, Total 100%
Ensemble des entrepreneurs

Entreprises des QPV



Base 353 réponses

Entreprises hors QPV



Base 358 réponses

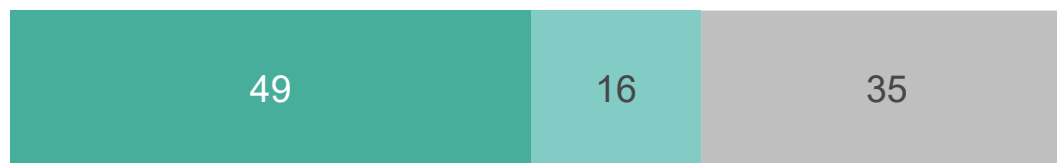
Que pense votre entourage de votre situation de chef d'entreprise, d'indépendant. Est-ce pour eux ...

Résultats en %, Total 100%
Ensemble des entrepreneurs

Une fierté Un statut
comme un autre Cela n'a aucune
importance pour eux

Entreprises des QPV

Base 353 réponses



Entreprises hors QPV

Base 358 réponses





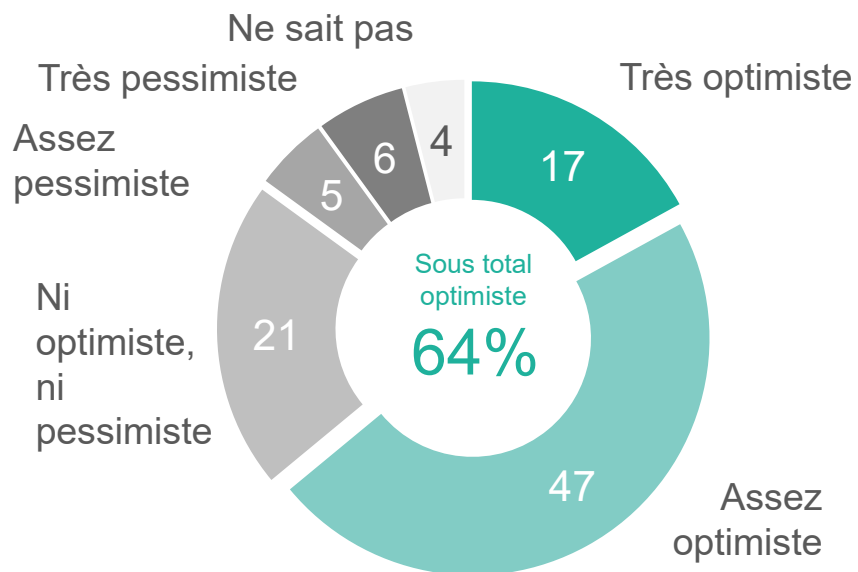
Partie 11

Perspectives

Comment voyez-vous les 12 prochains mois ? Vous êtes ...

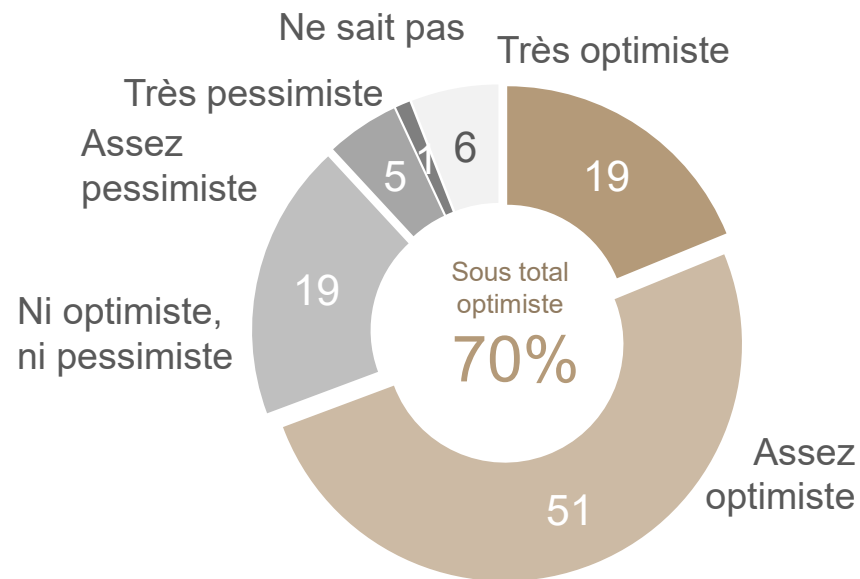
Résultats en %, Total 100%
Ensemble des entrepreneurs

Entreprises des QPV



Base 353 réponses

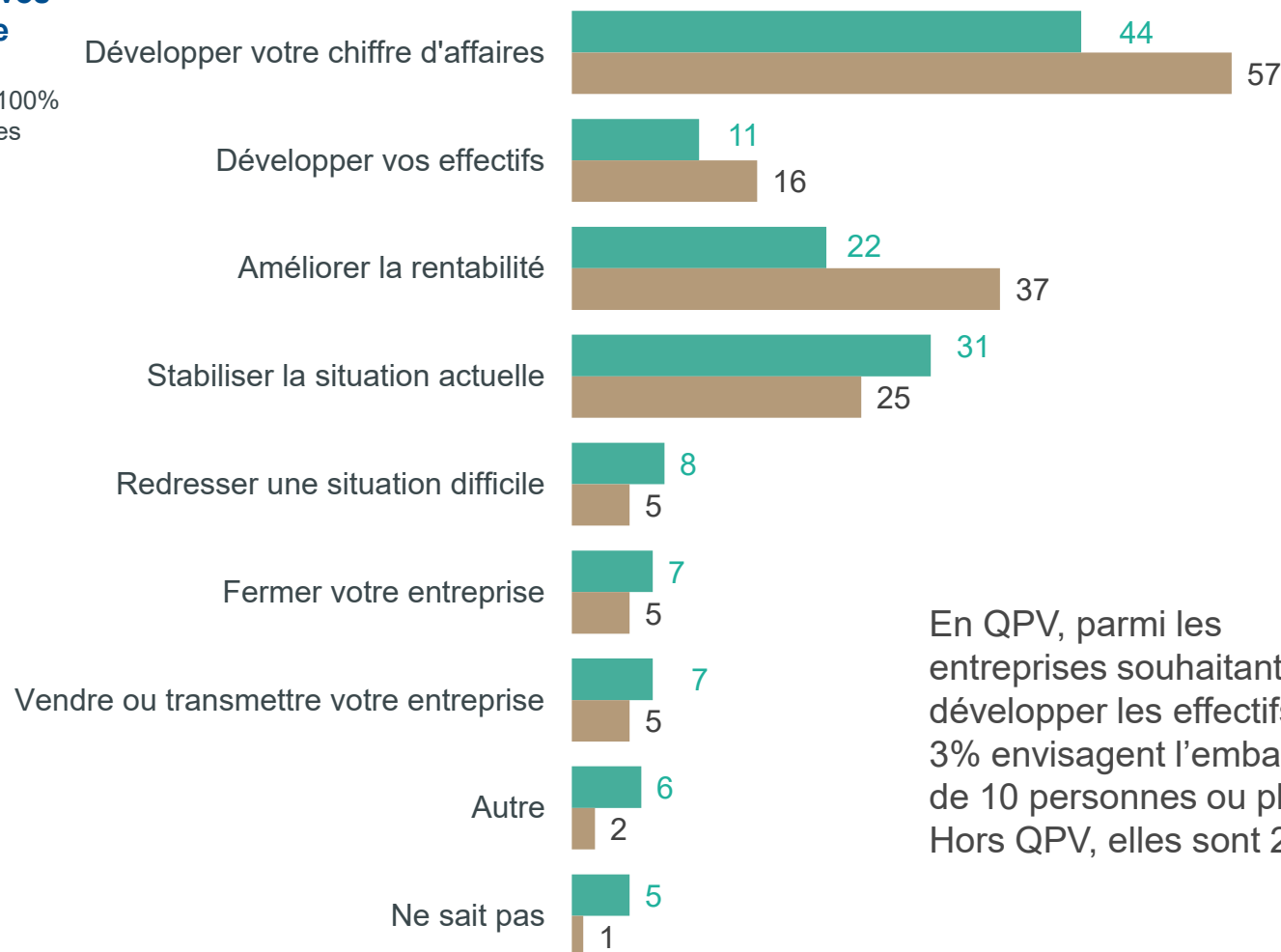
Entreprises hors QPV



Base 358 réponses

Aujourd'hui, quelles sont vos perspectives pour votre entreprise ?

Résultats en %, Total supérieur à 100% en raison des réponses multiples
Ensemble des entrepreneurs



En QPV, parmi les entreprises souhaitant développer les effectifs, 3% envisagent l'embauche de 10 personnes ou plus. Hors QPV, elles sont 25%.



Annexe

Description générale du plan de sondage

	Sirene		Sirene géocodé						Enquête non pondérée				Enquête pondérée	
	Total		QPV	Hors QPV	Total géocodé		QPV	Hors QPV	QPV	Hors QPV	QPV	Hors QPV		
0 salarié (et indéterminé)	196 384	74%	21 428	79%	147 704	74%	169 132	74%	194	55%	106	30%	79%	71%
1 à 2 salariés	40 003	15%	3 690	14%	30 892	15%	34 582	15%	102	29%	113	32%	14%	17%
3 à 9 salariés	22 705	9%	1 729	6%	17 687	9%	19 416	9%	47	13%	107	30%	7%	10%
10 salariés et plus	5 651	2%	225	1%	3 986	2%	4 211	2%	10	3%	32	9%	1%	2%
Total	264 743	100%	27 072	100%	200 269	100%	227 341	100%	353	100%	358	100%	100%	100%
Industrie manufacturière, industries extractives	11 869	4%	1 157	4%	9 175	5%	10 332	5%	27	8%	51	14%	5%	8%
Construction	34 316	13%	5 208	19%	25 604	13%	30 812	14%	34	10%	30	8%	17%	11%
Commerce de gros et de détail, transports, hébergement et restauration	83 286	31%	11 522	43%	61 751	31%	73 273	32%	120	34%	86	24%	43%	34%
Information et communication, activités financières et d'assurance	19 866	8%	1 045	4%	15 325	8%	16 370	7%	29	8%	45	13%	4%	7%
Activités immobilières	18 433	7%	915	3%	14 130	7%	15 045	7%	5	1%	18	5%	3%	5%
Activités spécialisées, scientifiques et techniques, activités de services administratifs et de soutien	46 117	17%	3 195	12%	34 162	17%	37 357	16%	74	21%	45	13%	12%	17%
Administration publique, enseignement, santé humaine et action sociale	25 640	10%	1 834	7%	20 380	10%	22 214	10%	24	7%	20	6%	7%	7%
Autres activités de services	25 216	10%	2 196	8%	19 742	10%	21 938	10%	40	11%	63	18%	8%	11%
Total	264 743	100%	27 072	100%	200 269	100%	227 341	100%	353	100%	358	100%	100%	100%
Entreprises individuelles	144 203	54%	16 696	62%	107 309	54%	124 005	55%	159	45%	77	22%	64%	47%
Sociétés	120 540	46%	10 376	38%	92 960	46%	103 336	45%	194	55%	281	78%	36%	53%
Total	264 743	100%	27 072	100%	200 269	100%	227 341	100%	353	100%	358	100%	100%	100%